

181029

版本号: CS.SM3: VER1.0

执行标准号:

GB 4706.1-2005

GB 4706.22-2008

GB 21456-2014

使用说明书

电磁灶

C20-RB300



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

制造商: 浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司

地址: 绍兴市世纪西街3号

网址: www.supor.com.cn

SUPOR

客户意见栏

客户签名: _____

FK10:VER2.1

SUPOR

维修状况登记栏

维修日期 _____

维修情况 _____

经手人 _____

XY10:VER2.1

使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

SUPOR 苏泊尔

www.supor.com.cn

【 目录 】

一 使用注意事项.....	1
二 型号规格.....	2
三 原理与特点.....	2
四 外形结构示意图.....	3
五 电磁灶的安装.....	4
六 电磁灶的使用.....	4
七 清洁.....	5
八 使用器皿.....	5
九 常见故障的识别与处理.....	6
十 电气原理图.....	7
十一 环保清单.....	7
十二 售后服务.....	8

承蒙惠顾苏泊尔牌电磁灶，为了您能更好的使用我们的产品；使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

苏泊尔产品保修卡

产品名称：_____ 产品型号：_____
出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日
发票号码：_____
购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日
购买者姓名：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____
商场名称：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

自购买日起，非人为故障则免费保修三年。用户如擅自拆卸产品，则免费保修失效。

SUPOR 该卡请用户妥善保管
全国服务热线：400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：_____ 产品型号：_____
出厂日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日
发票号码：_____
购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日
购买者姓名：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____
商场名称：_____
地址：_____ 邮编 _____ 电话 _____

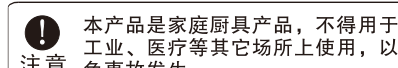
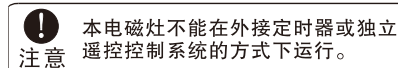
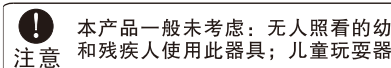
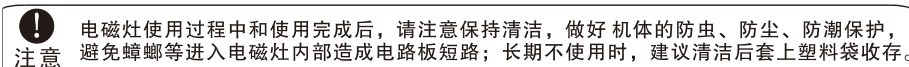
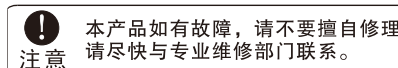
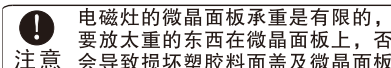
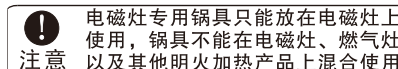
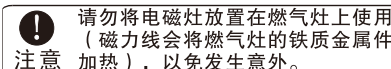
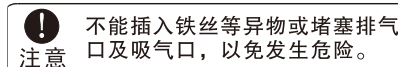
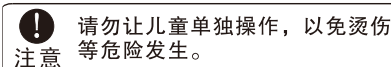
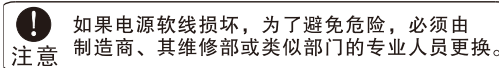
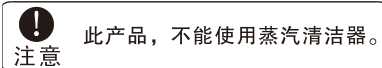
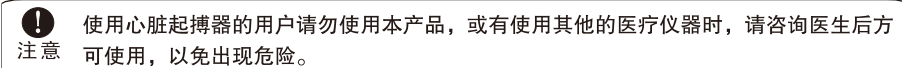
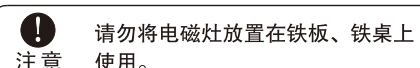
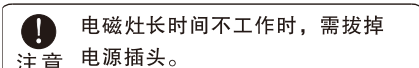
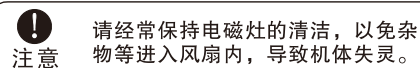
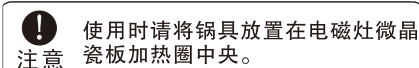
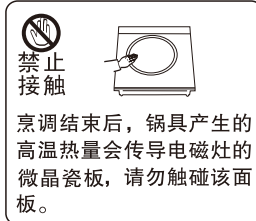
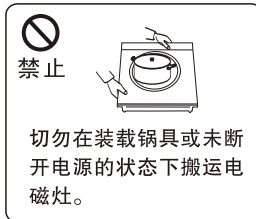
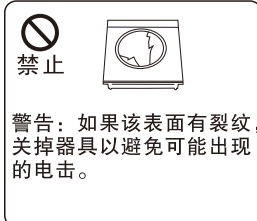
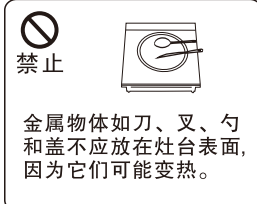
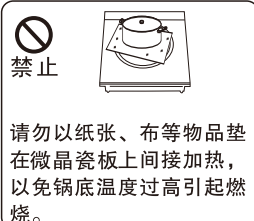
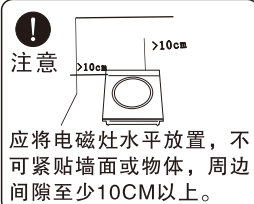
请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR 该卡请寄回本公司顾客服务部
将反馈卡回执本公司清寄：
浙江省绍兴市世纪西街3号
顾客服务部

商场盖章

一 使用注意事项

当您使用该产品时,特别提醒注意以下内容:



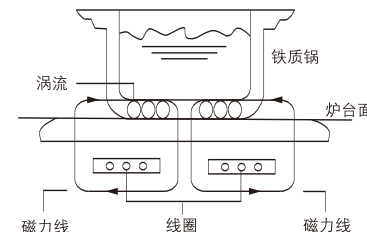
二 型号规格

产品型号	C20-RB300	热效率	86.0%
额定电压	220V ~	待机功耗	2.0W
额定频率	50Hz	外形尺寸 (mm)	330x280x65
额定功率	2000W	开孔尺寸 (mm)	314x263
能效等级	3级	/	/

三 原理与特点

1、工作原理

电磁灶是采用磁场感应涡流加热原理加热的。它利用电流通过线圈产生磁场,当磁场内的磁力线通过铁质锅具底部时,会产生无数小涡流,使锅体本身自行高速发热,然后加热于锅内食物。



2、产品特点

多种安全保护

- ★ 电源电压过低、过高保护。
- ★ 只适合加热底部直径大于等于12cm/小于等于26cm铁磁性材料的锅具。
- ★ 灶面超温保护、灶内过热保护。

环保

- ★ 烹饪中无明火、无烟，有益家居环境及家人健康。

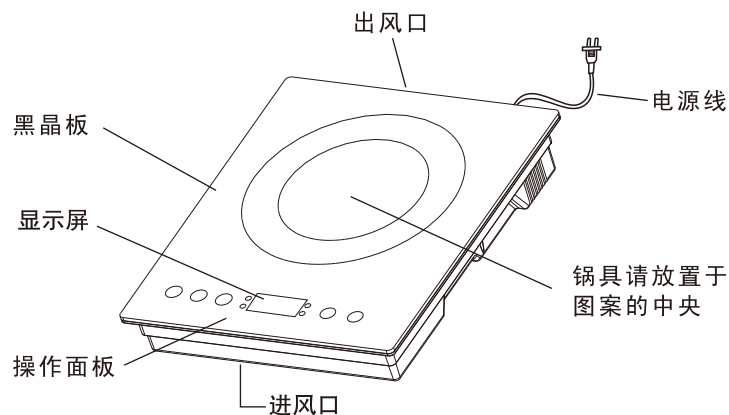
微电脑控制

- ★ 多种加热功能：不同的加热档位，实现不同的烹饪需要。
- ★ 多种定温功能：维持选定温度，准确掌握烹饪火候。
- ★ 灵活定时功能：多种定时时间可供选择，到达定时时间自动停止工作。
- ★ 自动报警功能：通过内部检知系统，能识别有无锅具或锅具材料是否正确，并报警。

清洁更方便

- ★ 高级面板，易于清洁及维护，不易磨损，不易发黑。
- ★ 汤水溢出，只需移开锅具用抹布轻轻一抹即可。

四 外形结构示意图



操作面板示意图：



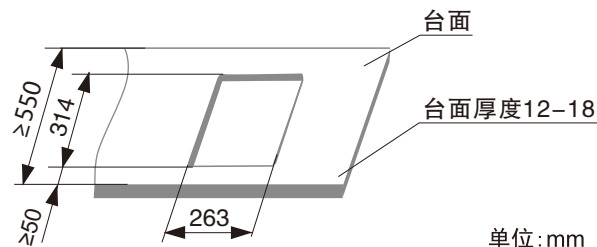
五 电磁灶的安装

将安装电磁灶的水平台面开置如图所示的方孔，将电磁灶放入即可。

注意：a、必须保证有安放电磁灶所需的空間，且保证安放后底部至少有150mm的自由空間。

b、必须保证电磁灶底面吸风孔能与大气相通。

c、必须保证电磁灶安装后，侧面与墙要有大于100mm以上的距离。



六 电磁灶的使用

注意事项

注意：当您使用苏泊尔电磁灶时，请注意以下说明

- ◆选择功能时，需在开机状态下进行。
- ◆每项功能以配送的锅具或苏泊尔指定的锅具为准，若使用的锅具不同，则使用效果有所差异。
- ◆各项功能建议在冷机状态下使用，否则使用效果有所差异。

操作步骤

- ◆使用前，请先检查电源插头与插座接触是否良好。
- ◆放置锅具前，请先将锅具外表面、黑晶板（控制面板）清洁干净。
- ◆把需要加热的锅具放置在左灶或右灶的正中央，切勿空锅加热。
- ◆按“电源”键电磁灶转为开机状态；再按“电源”键转为关机状态。
- ◆按“电源”键开机后，按功能键选择相应功能模式；若30秒内无功能按键操作，电磁灶自动关机。
- ◆按下功能键1分钟内未放置锅具，电磁灶自动关机。

功能选择

火锅功能

- ◆按“电源”键开机进入待机状态后，按一下“菜单”键，此时“火锅”指示灯亮，显示屏显示默认工作功率为P13（即1300W），按“+”键增加工作功率，按“-”键减少工作功率。

- ◆若需设置定时关机时间，可按一下“定时”键，然后按“+”键增加定时时间，按“-”键减少定时时间，长按“+”键或“-”键可快速调节定时时间。

注：工作功率调节范围为300W~2000W，定时时间调节范围为1min~180min。

多次按“菜单”键可依次选择火锅、炒菜、蒸炖、煲汤功能。

炒菜功能

- ◆在待机状态下，多次按“菜单”键进入炒菜功能，此时“炒菜”指示灯亮，显示屏显示默认工作温度为200℃（即200℃），按“+”键增加工作温度，按“-”键减少工作温度。

◆若需设置定时关机时间，可按一下“定时”键，然后按“+”键增加定时时间，按“-”键减少定时时间，长按“+”键或“-”键可快速调节定时时间。

注：工作温度调节范围为60℃-240℃，定时时间调节范围为1min-180min。

蒸炖功能

◆在待机状态下，多次按“菜单”键进入蒸炖功能，此时“蒸炖”指示灯亮，显示屏显示默认定时时间为030'（即30min），按“+”键增加定时时间，按“-”键减少定时时间，长按“+”键或“-”键可快速调节定时时间。5秒内无其他操作，电磁灶按设定时间自动执行蒸炖程序，倒计时开始。

注：定时调节范围为30min-60min。

工作过程中，可直接按“+”键或“-”键调节定时时间。

煲汤功能

◆在待机状态下，多次按“菜单”键进入煲汤功能，此时“煲汤”指示灯亮，显示屏显示默认定时时间为120'（即120min），按“+”键增加定时时间，按“-”键减少定时时间，长按“+”键或“-”键可快速调节定时时间。5秒内无其他操作，电磁灶按设定时间自动执行煲汤程序，倒计时开始。

注：定时调节范围为120min-180min。

工作过程中，可直接按“+”键或“-”键调节定时时间。

定时功能

◆在火锅和炒菜功能模式下，短按“定时”键可设定定时时间，定时指示灯常亮，显示屏显示默认工作时间，通过按“+”键或“-”键可在设定范围内调节定时时间。定时时间设定状态下，无加减操作5秒后，系统自动确认定时关机时间，显示屏返回原工作模式的状态显示。

◆在蒸炖和煲汤的功能模式下，无需按“定时”键，可直接按“+”键或“-”键调节定时时间。

注：当原有功能模式在定时状态下工作时，若切换功能模式，则之前设定的定时状态取消。

七 清洁

清洁前请先把电源线拔离插座，并待电磁灶黑晶板冷却后再进行清洗，清洗方式如下：

◆面板：面板较脏时，请用湿抹布擦拭；或者先用去污粉或亮光粉擦拭后，再用湿抹布擦拭。

◆机体、控制面板：以柔软的湿抹布擦拭，对不易擦拭之油污，可用中性洗洁剂擦拭后，再以柔软的湿抹布擦拭至不留残渣。

◆吸气/排气孔位表面：可用棉花棒将尘埃除去，如油渍，可用牙刷加少许不损器皿的清洁剂小心除去。

八 使用器皿

适用的锅类、容器

铁系（珐琅、铸铁、不锈钢）或磁感应材料复底锅，底部直径12cm以上，26cm以下的锅具。

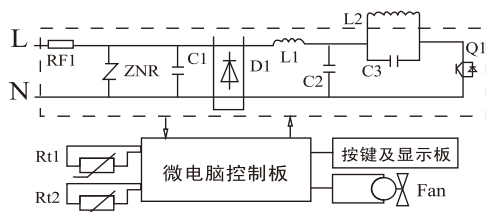


九 常见故障的识别与处理

现象	检查方法
在插上电源插头时未听到（BI）一声，按电源键无反应和显示。	● 插头是否脱落？ ● 保险丝或断路器是否已跳开？ ● 是否已停电？
连续发出短促（BI）一声警告后停机	● 使用的锅具是否合适？ ● 锅具是否置于面板的正中央？ ● 锅具底面直径是否大于12cm以上？
使用时突然停止加热	● 四周环境温度是否过高？ ● 进、出风口是否被堵塞？风扇是否转动？ ● 保温状态时，表示已达到所设定温度。 ● 可能机器的保护装置作用，请等数秒至20秒钟再确认。
（保温）使用中温度无法控制	● 所使用的锅底是否凹凸不平，或中心部位凹陷？
故障代码表	● E0 主板与操作板通讯故障 ● E1 未放锅具或锅具直径或材质不符 ● E2 IGBT热敏电阻开路短路保护 ● E3 高电压保护 ● E4 低电压保护 ● E5 温度主传感器开路 ● E6 温度主传感器短路或过热 ● E7 主传感器失效

- ◆当出现以上情形时，请重新插拔电源启动一次，让电磁灶进行自复位。
- ◆经过以上检查后仍不能排除故障，请拔下电源插头（切断电源），请与专业维修部门联系。
- ◆在清洗或维修电磁灶之前，必须将电源插头从插座中拔出。
- ◆警告：为了您的安全着想，再次提醒您切勿自行拆卸机器。

十 电气原理图



线路如有改动,恕不另行通知

十一 环保清单

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB组件	X	O	O	O	O	O
线盘组件	O	O	O	O	O	X
风扇	O	O	O	O	O	O
电源线	O	O	O	O	O	O
上下盖	O	O	O	O	O	O
黑晶板	O	O	O	O	O	O

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明:

- 该符号中的数字表示上述产品在按说明书要求的使用条件下的环保使用限。
- 有害物质中铅 (Pb)、汞 (Hg)、镉 (Cd)、六价铬 (Cr(VI)) 均代表金属及其化合物。
- 上述清单中的部件包含不同产品型号的部件 (赠品除外), 具体以实物为准。

十二 售后服务

提供一年的保修

苏泊尔电磁灶整机自购买日起提供一年保修服务, 保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下, 非人为导致的破裂或损坏, 购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者, 不属于免费维修范围:

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障。
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障。
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障。
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障。
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品, 本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利, 恕不另行通知。
- ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对, 如有任何印刷错漏或内容上的误解, 本公司保留最终解释权。

联系我们:

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持! 为了更及时地为您提供维修、咨询等服务, 请填写《苏泊尔产品保修卡》, 并妥善保管。您在使用过程中如有疑问, 欢迎拨打全国服务热线400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮箱与我们联系, 我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式:

地址: 浙江省绍兴市世纪西街3号

邮编: 312071

全国服务热线: 400-8899-717

服务论坛: <http://bbs.supor.com.cn>

服务网点联系方式如有变动, 敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。