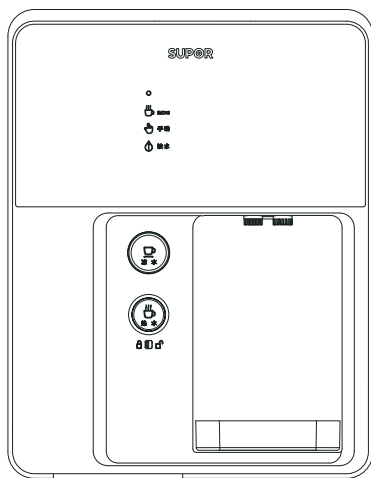


使用说明书

管线饮水机

YSR-20G1



使用产品前请仔细阅读本使用说明书
阅读后请妥善保管本使用说明书以备查阅

演绎生活智慧

SUPOR 苏泊尔

www.supor.com.cn

【 目 录 】

一 注意事项.....	1
二 技术参数.....	2
三 结构示意图.....	2
四 管线饮水机的安装.....	3
五 管线饮水机的使用.....	3
六 日常使用维护.....	4
七 常见故障处理的识别与处理.....	4
八 电气原理图.....	5
九 产品中有害物质的名称及含量.....	6
十 装箱清单.....	6
十一 售后服务.....	7

承蒙惠顾苏泊尔牌管线饮水机，为了您能更好地使用我们的产品，使用前，请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一 注意事项

- 请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 本产品建议由公司授权经销商委派的专业人员进行安装，安装时用户须告知安装面详情（如安装面材质、水电布置等）的义务，如用户自行安装，本公司不承担任何责任。
- 本产品适用水源为纯净水，适用水压范围为0.1MPa~0.4MPa，适用水温为5℃~38℃，严禁超范围使用。
- 请勿将本产品安装在阳光直射的地方或户外，以免造成产品部件老化。
- 避免在高温、潮湿、有水渍的场所下使用本产品，避免周围堆积易燃易爆物品。
- 儿童及无行为能力的人，请在监护人监督下使用本产品。
- 本产品安装请勿侧放或倒立放置。
- 当超过24小时不使用或无人照管本产品时，请切断电源、水源，以防止水压过高，造成产品受损或漏水。
- 本产品需要本公司专业人员维修，请勿自行拆卸。
- 本产品移机需要本公司专业人员进行，避免操作不当引起机器的损伤。
- 当产品出现故障时，请迅速切断水源、电源，并及时与当地经销商服务网点联系或拨打全国服务热线。
- 当机器处于0℃度以下环境时，请关闭电源开关，不能进行加热工作。环境温度及进水温度较低时，加热时间相对延长，属正常现象。
- 环境温度及电压较低时，热水流量相对减少，属正常现象。
- 本机热水达到沸点，会伴随较多水蒸汽属正常现象。
- 加热结束后，有少量余水流出，属正常现象。
- 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。
- 不得采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止本产品工作。
- 本机热水均为沸腾开水，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。
- 严禁盖住热水出水嘴灌装热水，热水出水嘴以下1cm内严禁遮挡。
- 在制取热水过程中，请勿同时按凉水按键，否则可能出现供水不足导致加热停止。
- 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任。

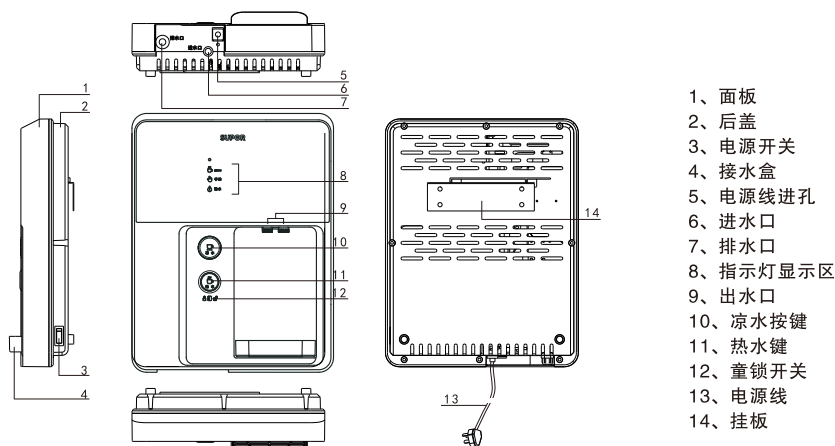
二 技术参数

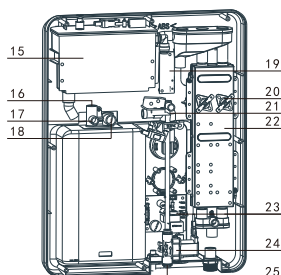
名称	管线饮水机
型号	YSR-20G1
功能	温热
额定电压/频率	220V~/50Hz
制热功率	2000W
耗电量	$\leq 0.09\text{kW} \cdot \text{h}/24\text{h}$
制热水能力	20L/h($\geq 90^{\circ}\text{C}$)
环境温度	10℃~38℃
环境湿度	$\leq 90\%$
防触电保护类型	I类
进水压力	0.1MPa~0.4MPa
产品尺寸	310×76×398mm
适用水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求。

注：

- 1.表中参数仅供参考，具体以管线饮水机上的铭牌为准。
- 2.保留更改产品设计与规格的权利。
- 3.本产品有关产品性能的所有参数，均为标准试验条件下的测试结果，在实际使用过程中，会随使用条件的不同而有所变化。

三、结构示意图



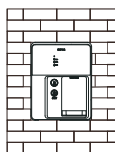


- 15、水箱
- 16、排汽接口
- 17、凉水接口
- 18、热水接口
- 19、指示灯板
- 20、温控器
- 21、凉水龙头
- 22、加热体组件
- 23、电源板
- 24、进水电磁阀
- 25、进水口

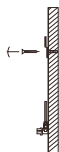
四 管线饮水机的安装

以下的安装过程必须按使用说明进行，不正确的安装容易造成漏水漏电等事故的发生。

- 1、选好要安装管线饮水机的位置。
- 2、打开包装，取出随机附带的安装挂板，用4根自攻螺钉和塑料膨胀管将其水平安装在需要装机的位置。
- 3、将机器垂直挂于安装挂板上，待机器挂好挂稳以后，由右向左移动机器，滑到槽内，才可以放手。
- 4、将PE管连接到净水机纯净水出水口上（如果此净水机需要连接净水龙头或者其他管线饮水机时，应在纯水出口上增加三通阀）。
- 5、将从净水机接出1/4"PE管，插于管线饮水机背面进水口的1/4"快接头内，并确认接入牢靠。在此之前，净水机必须正确安装，调试和出水，处于正常工作状态。
- 6、确认连接无误及安装正确后，打开水源，接通电源。
- 7、整理连接PE管管路，使之工整、顺畅，确保PE管无打折现象。



1 参照安装挂板的安装孔位在墙上打两个安装孔



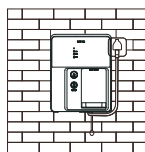
2 用膨胀螺钉将安装挂板固定



3 将管线饮水机挂在安装板上，向下再向左移动固定机器



4 将连接管与管线饮水机的进水口连接起来



5 连通电源，管线饮水机安装完成

五 管线饮水机的使用

1. 插上电源线插头，打开红色电源开关，电源指示灯亮，表示电源已接通。
2. 首次使用，将童锁开关拨到“”，单击“热水键”，缺水指示灯与加热指示灯同时亮，机器自动进行注水，当缺水指示灯关闭后，立即单击“热水键”停止工作，机器进入待机状态，此时机器方可正常使用。

①童锁开关：锁定或解除加热功能。将童锁开关拨到“”，操作热水键无效；将童锁开关拨到“”，操作热水键有效。

②260mL加热：上电后，单击“热水键”，热水键灯亮，显示面板260mL指示灯亮，进行加工作，系统制取热水达到设定量后自动关闭加工作；在加热过程中可单击“热水键”停止加工作。

③手动加热：上电后，双击“热水键”，热水键灯亮，显示面板手动指示灯亮，进行加工作，系统制取热水3分钟后自动关闭加工作，在加热过程中可单击“热水键”停止加工作。

④制凉水：按下凉水按键，可制取凉水，松开即停止制取凉水。

六 日常使用维护

◆本产品在使用过程中出现下列情况属正常现象：

- 1.加热过程中加热体可能会有轻微响声，属于正常现象。
- 2.当缺水报警灯亮，属于缺水报警，不能进行加工作，属于正常现象。
- 3.当环境温度较低时，热水出水量会相对小些，加热出水时间相对延长，属于正常现象。
- 4.当供电电压较低时，加热出水流量相对减少，反之增加，属于正常现象。
- 5.本机加热出水温度可达到当地沸点，因此伴随水蒸汽较多，属于正常现象。
- 6.关掉加热后，还会有少量的热水流出，属于正常现象。
- 7.当加热体无水干烧时，防干烧装置会自动断开，不能复位，需专业人员手动复位，是按国家电器安全规范设计的，属于正常现象。
- 8.使用中如有故障请联系我公司售后服务中心或特约维修站，联系前根据下面列举的原因排除常见故障：

七 常见故障的识别与处理

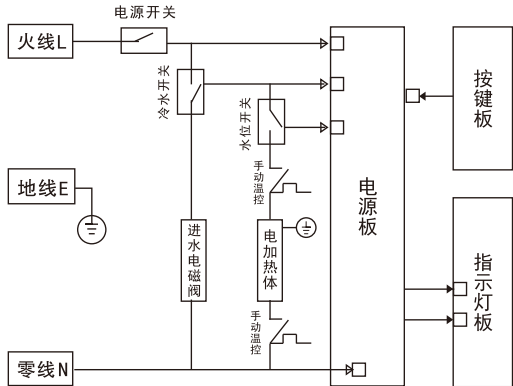
现象	可能出现的原因	解决方法
电源指示灯不亮	1. 电源开关未打开 2. 电源未接通	1. 打开电源开关 2. 检查插头是否插好
缺水报警灯亮	1. 未操作热水按键 2. 未接通水源或进水压过低 3. 进水电磁阀堵住或损坏	1. 操作热水按键补水 2. 接通水源或增加进水压 3. 反冲电磁阀进行清洗或更换

现象	可能出现的原因	解决方法
加热时噪音大	1. 机器未放置好	1. 机器应竖直安装平稳
机器内部漏水	1. 硅胶管没扎紧或脱落 2. PE管没有插到位 3. 机内水路部件破损	1. 重新扎紧硅胶管 2. PE管插到位 3. 更换漏水处部件
凉水出水口连续滴水	1. 凉水按键未复位 2. 凉水龙头损坏	1. 更换凉水龙头 2. 复位凉水按键
热水出水口连续滴水	1. 进水电磁阀损坏或水箱进水孔有杂物 2. 浮球装置损坏	1. 更换进水电磁阀或清理水箱进水孔 2. 更换浮球装置
凉水不出水	1. 凉水按键损坏 2. 凉水龙头损坏 3. 插片未插好	1. 更换凉水按键 2. 更换凉水龙头 3. 重新插紧插片
不加热	1. 童锁开关未解锁 2. 加热键损坏 3. 防干烧装置断开 4. 发热体损坏	1. 解除童锁开关 2. 更换加热键 3. 按下温控复位杆 4. 更换发热体
加热喷汽	1. 出水嘴不畅通或有异物 2. 出水或排气管路不畅通 3. 供电电压高于252V 4. 热水出水管有水垢	1. 清理出水嘴 2. 清理出水或排气管路 3. 降低供电电压 4. 清洗机内水路
热水流量明显减少或断续	1. 供电电压低于200V 2. 发热体功率衰减或损坏	1. 升高供电电压 2. 更换发热体
热水出水水温明显低于当地沸点	1. 测量水温的温度计不准 2. 发热体损坏	1. 更换温度计 2. 更换发热体

若按上述指示仍处理不了或未发现故障（含其它故障）原因时，请切断水源、电源，请与本公司专业维修部门联系。

▲警告：为了您的安全着想，再次特别提醒您切勿自行拆卸机器。

八 电气原理图



注：结构示意图和电气原理图仅供参考，以实物为准

九 产品中有害物质的名称及含量

零部件名称	有害物质				
	铅(Pb)	汞(Hg)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
控制器组件	X	○	○	○	○
加热体组件	○	○	○	○	○
电磁阀	X	○	○	○	○
水箱、浮球	○	○	○	○	○
其它涉水部件	○	○	○	○	○
结构件	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 说明： 1.有害物质中铅（Pb）、汞（Hg）、镉（Cd）、六价铬（Cr（VI））均代表金属及其化合物。 2.某些型号产品可能不包含表中部分部件，具体以实物为准。 3.标记“X”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。  在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。 圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。					

十 装箱清单

管线饮水机	1台	三通接头	1个
安装挂板	1个	自攻螺钉	4个
1/4"PE管线	3米	膨胀管	4个
2分接头	1个	说明书	1份

十一 售后服务

服务政策：

自购买日起1年内，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的免费上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品；
- ◆ 由于未使用本公司所提供的配件，而造成的故障。

对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。
- ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- ◆ 本产品用于营业场所经营使用时，整机保修期为六个月。

联系我们:

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持! 为了更及时地为您提供维修、咨询等服务, 请认真填写《苏泊尔产品保修卡》, 并妥善保管。您在使用过程中如有疑问, 欢迎拨打全国服务热线400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮箱与我们联系, 我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式:

地址: 绍兴市世纪西街3号

邮编: 312071

全国服务热线: 400-8899-717

服务论坛: <http://bbs.supor.com.cn>

服务网点联系方式如有变动, 敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

注: 此说明书内容会不定期进行修改, 可能会与实际产品有出入, 请电话咨询苏泊尔客服。

苏泊尔产品保修卡

产品名称: _____ 产品型号: _____

出厂日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码: _____

购买日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名: _____

地址: _____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称: _____

地址: _____ 邮编 _____ 电话 _____

自购买日起, 非人为故障则免费保修一年。用户如擅自拆卸产品, 则免费保修失效。

SUPOR

该卡请用户妥善保管

全国服务热线: 400-8899-717

商场盖章

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称: _____ 产品型号: _____

出厂日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

发票号码: _____

购买日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

购买者姓名: _____

地址: _____ 邮编 _____ 电话 _____

商场名称: _____

地址: _____ 邮编 _____ 电话 _____

请用购买时认真填写该卡, 并经商场盖章, 并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案, 为您的产品实行跟踪服务。

SUPOR

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄

浙江省绍兴市世纪西街3号

顾客服务部

商场盖章

版本号:YCZ·SM13:VER1.1

执行标准: GB4706.1-2005

GB4706.19-2008

Q/SPD 19-2018



商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江绍兴苏泊尔生活电器有限公司

地址：绍兴市世纪西街3号

全国服务热线：400-8899-717 网址：www.supor.com.cn

委托生产：宁波祈禧电器有限公司

地址：浙江省宁波市慈溪市坎墩街道坎西村

SUPOR

· 客户意见栏 ·

客户签名：_____

FK10:VER2.1

SUPOR

· 维修状况登记栏 ·

维修日期 _____

维修情况 _____

经手人 _____

XY10:VER2.1