

# SUPOR 苏泊尔

## IH电磁电饭煲

型号：SF40HC66

---

## 使用说明书



扫码成为会员  
专属客服售后无忧

# 目录

## 一、使用说明

产品结构	01
装盒附件	01
控制面板	02
操作指引	04
各功能操作说明	05

## 二、使用注意事项

## 三、规格型号

## 四、原理与产品特点

## 五、零部件拆装与清洗

## 六、常见故障的判别与维修

## 七、售后服务

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品；  
使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。  
产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

# 一、使用说明

## 1、产品结构

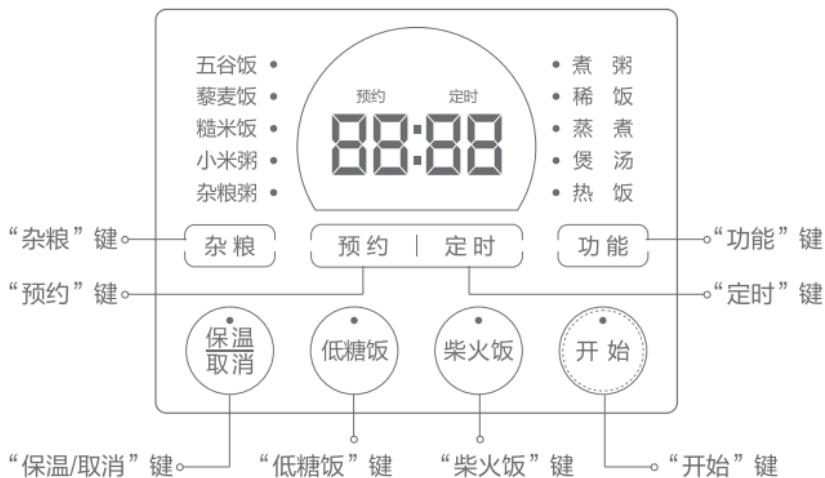


△ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

## 2、装盒附件



### 3、控制面板



#### 按键操作简介



功能选择状态下，按此键进入所选功能烹饪状态



待机状态下按此键，再按“开始”键进入“柴火饭”功能烹饪状态(具体操作说明详见第05~06页)



待机状态下按此键，再按“开始”键进入“低糖饭”功能烹饪状态(具体操作说明详见第06~07页)

 功能

待机状态下按此键，可循环选择如下各功能：  
“煮粥→稀饭→蒸煮→煲汤→热饭”，相应指示灯亮

 杂粮

待机状态下按此键，可循环选择如下各功能：  
“五谷饭→藜麦饭→糙米饭→小米粥→杂粮粥”  
相应指示灯亮

 预约

按此键进入相应功能预约状态，长按可实现快速递增(具体操作说明详见第10~11页)

 定时

按此键进入相应功能定时状态，长按可实现快速递增(具体操作说明详见第10~11页)

 保温  
取消



- 1、待机状态下，按此键进入保温状态，保温灯常亮；
- 2、烹饪状态下按此键返回待机状态；
- 3、温馨提示：建议保温时间以6小时内为佳，以免米饭变色或变味。

## 4、操作指引

### ● 量杯量取米



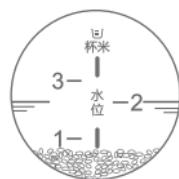
正确



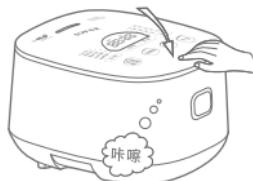
不正确

●米洗净放入内锅或低糖甑后按要求加水。如：2杯米加水至2刻度线。(以下左图为内锅刻度示意图，右图为低糖甑刻度示意图，具体以实物为准)

△ 任何情况下水量不能超过最高水位线



●用软布将内锅外表面擦干，内锅放入煲体，压下煲盖，至听到“咔嚓”声



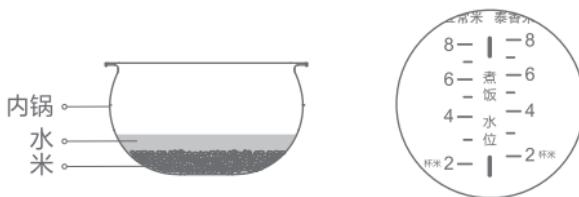
●确认电源线按要求插到位



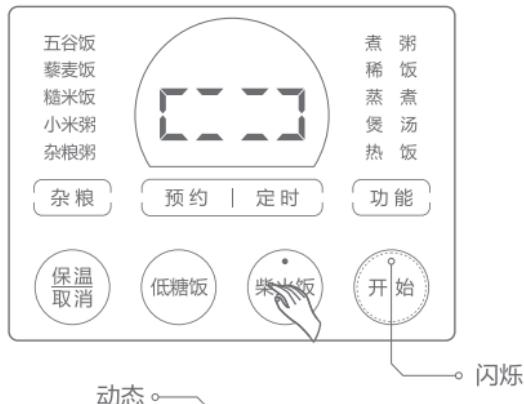
## 5、各功能操作说明

下图以“柴火饭”功能为例，进行图示说明：

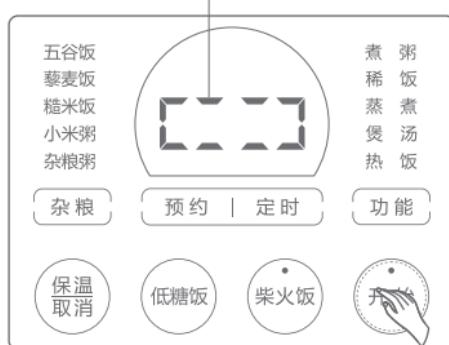
(烹饪前准备：米洗净后放入内锅，按内锅刻度线加入水)



第一步：



第二步：

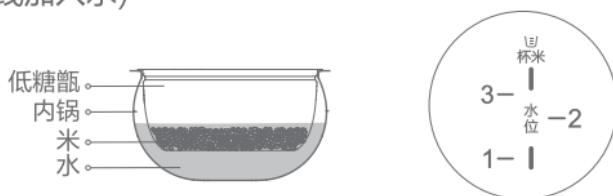


烹饪结束后自动进入保温状态

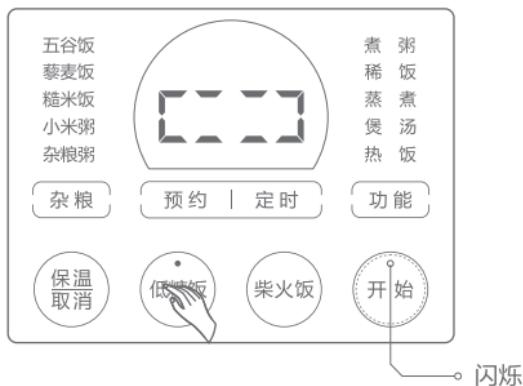


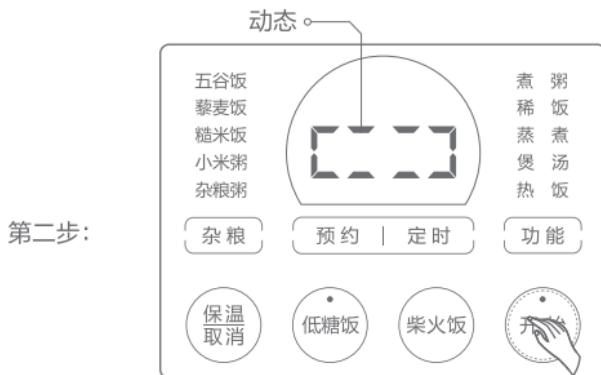
下图以“低糖饭”功能为例，进行图示说明：

(烹饪前准备：将米洗净后放入低糖甑并放入内锅，按低糖甑刻度线加入水)



第一步：





第二步：

烹饪结束后自动进入保温状态

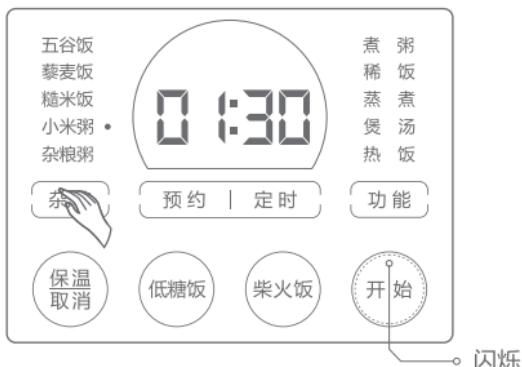


### 注意事项：

1. “低糖饭”仅限白米饭烹饪，建议优选东北米。
2. 烹饪“低糖饭”时，不要选择除“低糖饭”外的其它功能，否则会出现异常。

下图以“小米粥”为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：

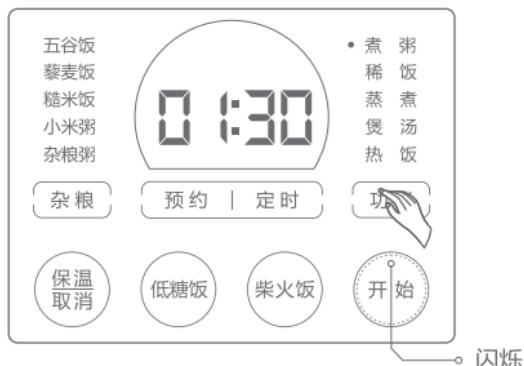


烹饪结束后自动进入保温状态



下图以“煮粥”为例，进行图示说明：

第一步：



第二步：



烹饪结束后自动进入保温状态



## 预约/定时功能说明

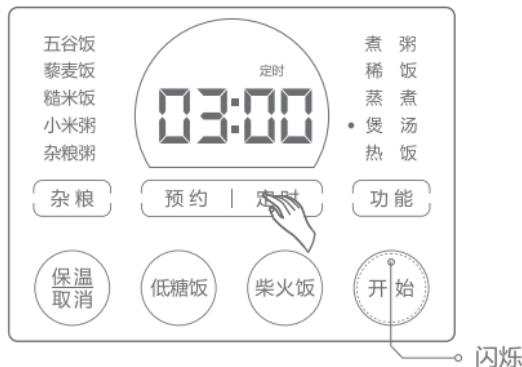
功 能	预约设定	定时设定
小米粥、杂粮粥、煮粥 稀饭、蒸煮、煲汤	✓	✓
柴火饭、低糖饭、五谷饭 藜麦饭、糙米饭	✓	✗
热饭	✗	✗

下图以“煲汤”功能，定时3小时，预约5小时为例进行图示说明：

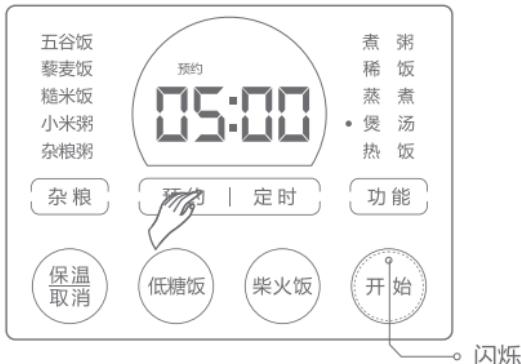
第一步：



第二步：



第三步：



第四步：



当预约倒计时到程序设定的烹饪时间，则自动进入“煲汤”工作状态  
烹饪结束后自动进入保温状态



## 温馨提示:

- ◆ “五谷饭”烹饪前需提前在温水中浸泡。
- ◆ 放置太久的冷饭不要进行“热饭”，否则会有臭味。
- ◆ 饭过多不能充分热透，反复热饭或饭太少会导致饭焦糊、结底。
- ◆ 如需要进行预约、定时等操作，需在选定功能后，开始灯闪烁期间进行设置；
- ◆ 预约时间需大于定时时间，否则无预约过程；
- ◆ 不能用本产品煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象；
- ◆ 烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。

各功能默认烹饪时间及可调整时间范围如下表：

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围
小米粥	1小时30分钟	1小时~2小时
杂粮粥	1小时30分钟	1小时10分钟~2小时
煮粥	1小时30分钟	1小时~2小时
稀饭	1小时	45分钟~1小时10分钟
蒸煮	1小时	30分钟~1小时30分钟
煲汤	2小时	1小时30分钟~3小时

## 二、使用注意事项

△ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如下图：



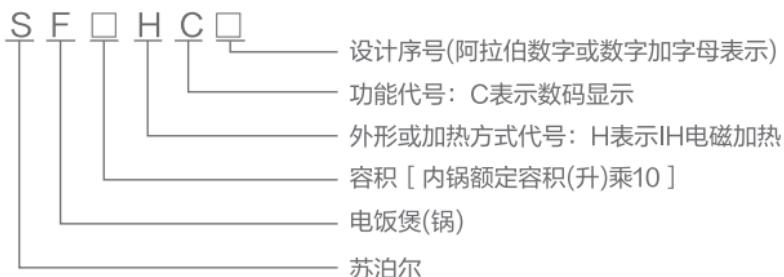
- （禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。）
- （严禁将内锅置于明火上加热。）
- （使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。）
- （必须使用专用内锅，否则会导致异常。）
- （使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。）
- （使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。）
- （请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。）
- （严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。）
- （烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。）
- （严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。）

- ( ) 电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让小孩单独操作，以免触电、烫伤。
- ( ) 使用完毕后，如不保温应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
- ( ) 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
- ( ) 电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。
- ( ) 非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- ( ) 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
- ( ) 严禁将器具浸入任何液体中。
- ( ) 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
- ( ) 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。
- ( ) 电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。
- ( ) 因本产品工作可能会使起搏器受到影响，正在使用植入型起搏器的顾客，在使用本产品前请先咨询医师。
- ( ) 请勿将金属物体，如刀、叉、勺和盖放在线圈盘加热表面，因为它们可能变热。

### 三、规格型号

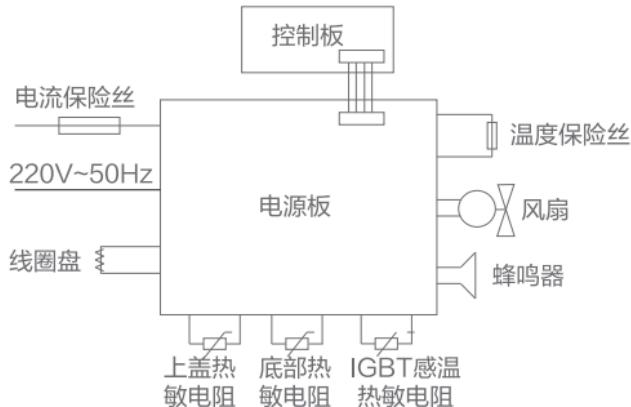
名称	型号	额定容积	额定功率	煮米(杯)	电源
IH电磁电饭煲	SF40HC66	4L	1200W	2~8	220V~50Hz

#### 产品型号及含义



## 四、原理与产品特点

### 1、电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知

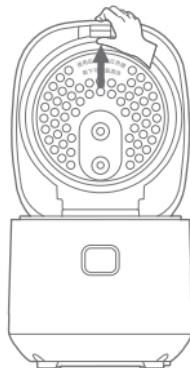
### 2、产品特点

- 沸煮沥米低糖技术，米饭健康又好吃；
- 创新球形厚釜技术，环流沸腾，粒粒饱满；
- IH磁热高效大火力，立体加热更透芯；
- 精控火候系统，控温更精准，米饭更好吃；
- 304不锈钢低糖甑，食品接触用材质更健康；
- 全新触控面板，操作体验全新升级；
- 特色杂粮菜单，粗粮细养，营养健康；
- 24小时预约定时，省事更省心。

## 五、零部件拆装及清洗

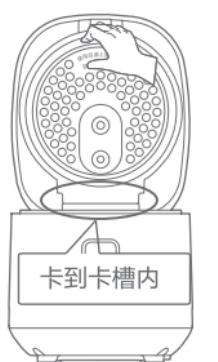
### 1、可拆盖拆卸方法：

往上轻推可拆盖推钮(红色)



### 2、可拆盖安装方法：

将可拆盖卡到卡槽内后，并往里轻推。



⚠ 请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。

### 3、清洗

煲体：

用湿软布擦拭中板、煲体等外表面，不可用水冲洗；

切勿用清水直接冲洗本产品，严禁将本产品浸入任何液体中！

内锅、低糖甑：

用柔软的海绵冲洗后用干软布擦干；

切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅、低糖甑内外表面！

可拆盖(可拆卸)：

每次用完后都需要用清水冲洗干净。

△ 请务必先拔下电源插头，待煲体冷却后再进行清洗保养。

## 六、常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- 1、数码屏显示E0—顶部传感器开路或短路
- 2、数码屏显示E1—底部传感器开路或短路
- 3、数码屏显示E5—无内锅

序号	故障现象		产生原因	排除方案
1	指示灯不亮	内锅不热	<p>①电路板电源没有接通 ②电源板坏 ③电路板连线断开 ④主电路控制板坏</p>	<p>①检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位 ②③④送指定维修点维修</p>
		内锅发热	主电路控制板坏	送指定维修点维修
2	指示灯亮	内锅不热	<p>①主传感器故障 ②线圈盘元件烧坏 ③电路板连线部分断开 ④电源板坏</p>	送指定维修点维修
3	煮成焦饭或不能自动保温或异常		<p>①控制板坏 ②主传感器异常</p>	送指定维修点维修
4	煮粥大量溢出		<p>①控制板坏 ②主传感器异常</p>	送指定维修点维修

5	煮饭煮粥长时间不沸腾	①控制板坏 ②传感器异常	送指定维修点维修
6	饭不熟或煮饭时间过长	①焖饭时间不够 ②内锅偏斜 ③内锅与线圈盘之间有异物 ④内锅变形 ⑤控制板坏 ⑥主传感器异常	①按要求焖饭 ②把内锅轻轻转动使恢复正常 ③用320#砂纸清除干净 ④送指定维修点更换内锅 ⑤送指定维修点维修 ⑥送指定维修点维修

△ 本产品如有故障,请不要擅自修理,建议与苏泊尔特约维修点联系。

## 七、售后服务

---

### 提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。
- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

### 用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线：400-8899-717，我们将给予您满意的答复。顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

服务网点联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)苏泊尔集团网站。

# 苏泊尔产品保修卡

产品名称: \_\_\_\_\_ 产品型号: \_\_\_\_\_

出厂日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

商场名称: \_\_\_\_\_ 商场盖章: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

## 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称: \_\_\_\_\_ 产品型号: \_\_\_\_\_

出厂日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码: \_\_\_\_\_

购买日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

商场名称: \_\_\_\_\_ 商场盖章: \_\_\_\_\_

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_ 电话: \_\_\_\_\_

# •维修状况登记栏•

维修日期			
维修情况			
经手人			

# •客户意见栏•

客户签名：\_\_\_\_\_

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

**SUPOR**

该卡请寄回本公司顾客服务部

将反馈卡回执本公司请寄：

浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号(310052)

顾客服务部

版本号：SF40HC66-SM-B

执行标准号：

GB4706.1-2005

GB4706.19-2008

GB17625.1-2012

GB4343.1-2018

Q/SPE 018

能效表(GB12021.6-2017)

\* 本品最节能煮饭档为“柴火饭”功能

型号 能效	能效等级	热效率值 (%)	待机功率 (W)	保温能耗 (W.h)	内锅 材质
SF40HC66	2级	86	1.8	35	金属



商标持有人:浙江苏泊尔股份有限公司  
制造商:浙江苏泊尔家电制造有限公司  
地址:浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号  
网址:<http://www.supor.com.cn>