

# SUPOR 苏泊尔

## 豪华智能电饭煲

型号: CFXB40FC59-75  
CFXB50FC59-75  
SF40FC359

---

## 使用说明书



微信扫一扫

海量食谱 售后无忧

## 目录

### 一、使用说明

|         |    |
|---------|----|
| 产品结构    | 01 |
| 装盒附件    | 01 |
| 控制面板    | 02 |
| 操作指引    | 04 |
| 各功能操作说明 | 05 |

### 二、使用注意事项 13

### 三、规格型号 15

### 四、原理与产品特点 16

### 五、零部件拆装与清洗 17

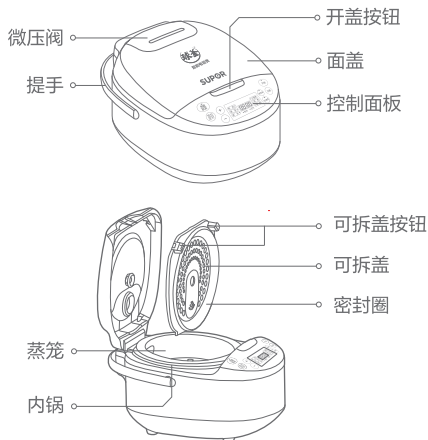
### 六、常见故障的判别与维修 19

### 七、售后服务 21

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品；  
使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。  
产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

# 一、使用说明

## 1、产品结构

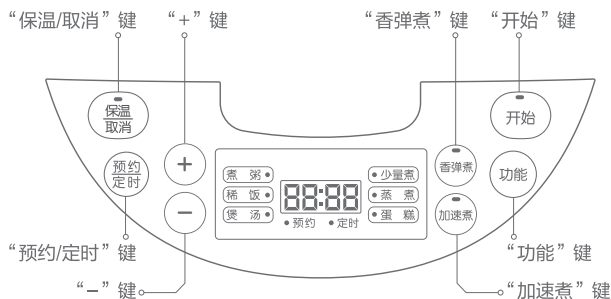


⚠ 器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

## 2、装盒附件



### 3、控制面板



#### 按键操作简介

-  1、待机状态下按此键直接进入默认“香弹煮”煮饭功能工作状态；  
2、功能选择状态下，按此键进入所选功能烹饪状态

⚠ 选定功能后，必须按“开始”键方能进入相应功能工作状态；选定功能后未按“开始”键确认，10分钟后自动跳转到待机状态。

-  待机状态下按此键，再按“开始”键进入“香弹煮”烹饪状态；

-  待机状态下按此键，再按“开始”键进入“加速煮”烹饪状态；



待机状态下按此键，可循环选择如下各功能：  
“煮粥→稀饭→煲汤→少量煮→蒸煮→蛋糕”  
相应功能指示灯亮；



按此键进入相应功能预约、定时状态；



用来调整预约和定时时间，长按实现快速递增；



用来调整预约和定时时间，长按实现快速递减；



- 1、待机状态下，按此键进入保温状态；
- 2、功能选择状态或烹饪状态下按此键返回待机状态；
- 3、温馨提示：建议保温时间以6小时内为佳，以免米饭变色或变味。

#### 4、操作指引

##### ● 量杯量取米



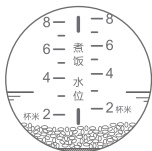
正确



不正确

●米洗净放入内锅后按要求加水。如：4杯米加水至4刻度线。  
(下图为内锅刻度示意图，具体以实物为准)

⚠ 任何情况下水量不能超过最高水位



●用软布将内锅外表面擦干，内锅放入煲体，压下煲盖，至听到“咔嚓”声

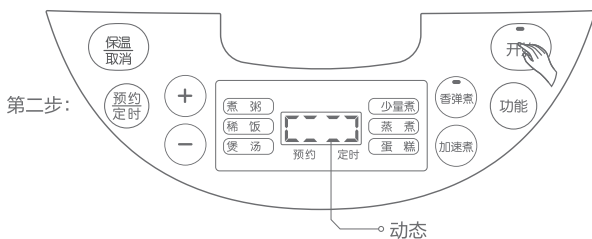


##### ● 确认电源线按要求插到位



## 5、各功能操作说明

下图以“香弹煮”功能为例，进行图示说明：



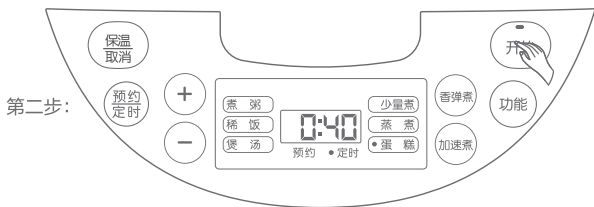
烹饪结束后自动进入保温状态



下图以“蛋糕”功能为例，进行图示说明：

温馨提示：

- 1、蛋糕原料分为两种：现成蛋糕粉及自发粉；
- 2、两种原料烹饪时间及制作方法有差异，现成蛋糕粉一般需要40分钟，自发粉需要2小时；以下为现成蛋糕粉原料制作方法：



烹饪结束后自动进入保温状态



注：

蛋糕功能系统默认时间分别为40分钟(现成蛋糕粉)和2小时(自发粉原料)，所以蛋糕功能定时状态下按“+”、“-”键只能在以上两种时间来回转换。

### 蛋糕制作小贴士

以下为现成蛋糕粉原料制作事宜：

★ 制作蛋糕时，一次做的量不宜过多，否则会影响效果；

制作步骤：

1.先将鸡蛋打至发泡；(一般200g蛋糕粉配3-5个鸡蛋)

2.将准备好的蛋糕粉倒入鸡蛋液中并充分搅拌均匀；

3.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，将调制好的蛋糕材料倒入内锅。盖好上盖，并选择蛋糕功能进行烹饪。

★ 为使蛋糕口感更佳，可适当增加鸡蛋；

★ 鸡蛋液要充分搅拌均匀；

★ 鸡蛋液跟蛋糕粉需搅拌到无颗粒状方可；

★ 蛋糕粉可前往大型超市或卖场购买。

以下为自发粉原料制作事宜：

|    | 白糖   | 面粉   | 鸡蛋        | 黄油或色拉油 | 酵母粉 |
|----|------|------|-----------|--------|-----|
| 小量 | 60g  | 120g | 180g(约3个) | 30g    | 适量  |
| 大量 | 100g | 200g | 240g(约4个) | 50g    | 适量  |

材料不宜过多，否则会影响制作效果；

制作步骤：

1.将一定量的白糖放入容器中，加入相应量的鸡蛋，将其充分搅拌至白糖融化；

2.将自发粉加入充分搅拌后的鸡蛋液中，同样需要进行搅拌，直到鸡蛋液跟自发粉均匀混合，无块状面团为止；

- 3.最后加入黄油或色拉油搅拌均匀；
- 4.在内锅底部及内侧壁均匀涂上一层食用油，将调制好的蛋糕材料倒入内锅，盖好煲盖；
- 5.选择蛋糕功能进行烹饪。

### 自发粉制作蛋糕小窍门

★ 在温度很低的情况下，可以将盛有鸡蛋的容器放至约40度的温水中适当加热，这样做出来的蛋糕口感更松软，但水温不宜太高；

★ 鸡蛋液要搅拌充分，至其起泡为止；

★ 自发粉可直接前往大型超市购买；

★ 加入黄油或色拉油搅拌需要注意如下几点：

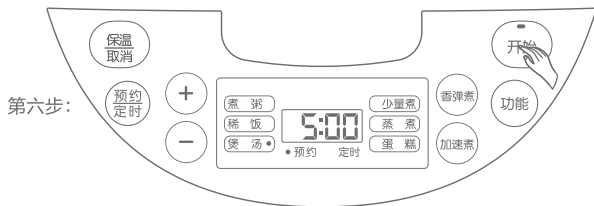
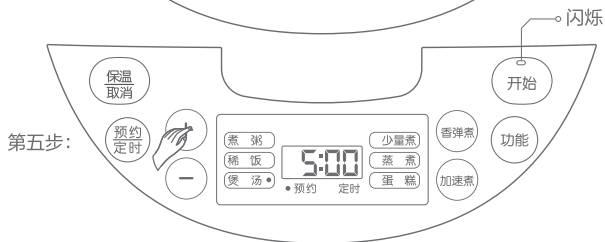
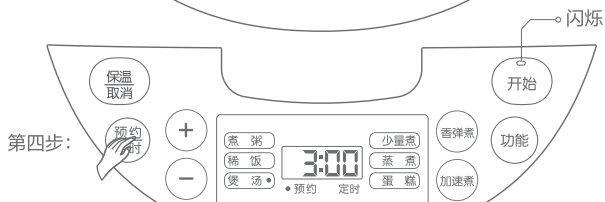
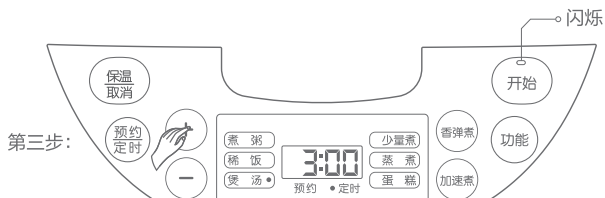
- 1.黄油或色拉油需要融化为液体后再倒入搅拌；
- 2.搅拌完成后，在气泡消失前，尽快将其放入内锅烹饪；
- 3.您可以根据个人喜好放入适量炼油；
- 4.鸡蛋可适当增加，蛋糕口感更佳。

## 预约/定时功能说明

| 功 能         | 预约设定 | 定时设定 |
|-------------|------|------|
| 煮粥、稀饭、煲汤、蒸煮 | ✓    | ✓    |
| 香弹煮、加速煮、少量煮 | ✓    | ✗    |
| 蛋糕          | ✗    | ✓    |

下图以“煲汤”功能，定时3小时，预约5小时为例进行图示说明：





当预约倒计时到程序设定的烹饪时间，则自动进入“煲汤”烹饪状态

烹饪结束后自动进入保温状态



温馨提示:

- ◆ 如需要进行预约/定时等操作，需在选定功能后，开始灯闪烁期间进行设置；
- ◆ 预约时间需大于定时时间，否则无预约过程；
- ◆ 不能用本产品煮紫菜、燕麦片等易发泡、易膨胀的食物，以免出现堵塞现象；
- ◆ 烹饪过程中请不要随意开盖，以免影响烹饪效果。

各功能默认烹饪时间及可调整时间范围如下表：

| 烹饪功能 | 默认烹饪时间  | 可调烹饪时间范围     |
|------|---------|--------------|
| 煮粥   | 1小时30分钟 | 1小时~2小时      |
| 稀饭   | 1小时     | 45分钟~1小时10分钟 |
| 煲汤   | 2小时     | 1小时30分钟~3小时  |
| 蒸煮   | 1小时     | 30分钟~1小时30分钟 |

## 二、使用注意事项

---

⚠ 当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

这里所表示的事项是为了防止对您和他人造成伤害，请务必遵守，其表示意思如下图：

---

 一般禁止

 禁止接触

 禁止拆卸

 禁止淋水

 强制执行

 拔出插头

---

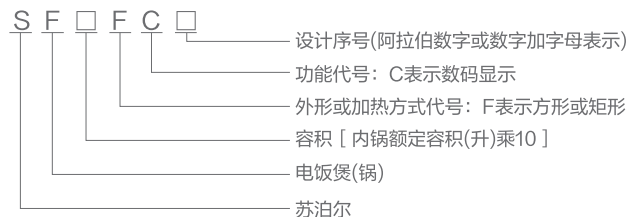
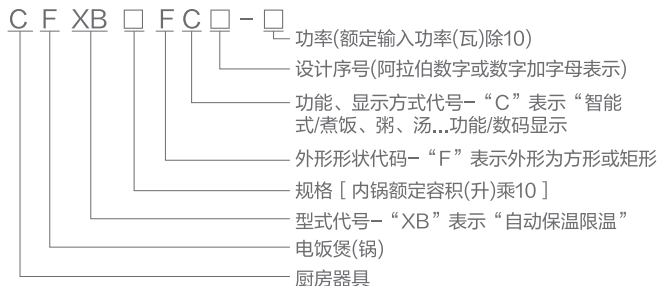
-  禁止在不稳定或耐热性差的台面上使用，以免导致火灾。
-  严禁将内锅置于明火上加热。
-  使用中或未完全冷却前，请不要触及煲盖内侧的金属部分，以免烫伤。
-  必须使用专用内锅，否则会导致异常。
-  使用中，勿将脸和手靠近蒸汽口，以免烫伤。
-  使用中如需移动，请勿开盖，以免上盖打开，造成烫伤。
-  请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制)等不耐高温的物品上使用，以免煮饭不良或造成火灾。
-  严禁将电饭煲放在潮湿和靠近火源的地方，严禁直接用水冲洗煲体。
-  烹调中不要打开上盖，以免烫伤和影响烹饪效果。
-  严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。

- ⊗ 电饭煲使用中，要放在小孩子不能触及的地方，不能让孩子单独操作，以免触电、烫伤。
- ✎ 使用完毕后，如不保温应及时拔下(切勿拉扯)电源线。
- ⚠ 请单独使用额定电流10A以上的插座，与其它电器合用会导致插座过热而引起火花。
- ⚠ 电源插头有灰尘时，要认真擦拭干净，否则会引起漏电和火灾。
- ✎ 非专业人士不可随意拆卸，否则有引起触电受伤的危险。若有故障请到指定维修点维修。
- ⚠ 本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人(包括儿童)使用，除非有负责他们安全的人对他们进行使用相关的监督或指导。
- ⚠ 严禁将器具浸入任何液体中。
- ⚠ 如果电源软线损坏，必须使用专用软线或从其制造商或维修点买到的专用组件来更换。
- ⚠ 禁止在靠近墙壁和家具的地方使用，以免因蒸汽和热量导致墙壁、家具变色、变形。
- ⚠ 电饭煲使用过程中应良好接地，以免触电。
- ⚠ 本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

### 三、规格型号

| 名 称         | 型 号           | 额定容积 | 额定功率 | 煮米(杯) | 电源            |
|-------------|---------------|------|------|-------|---------------|
| 豪华智能<br>电饭煲 | CFXB40FC59-75 | 4L   | 750W | 2~8   | 220V~<br>50Hz |
|             | CFXB50FC59-75 | 5L   | 750W | 2~10  |               |
|             | SF40FC359     | 4L   | 750W | 2~8   |               |

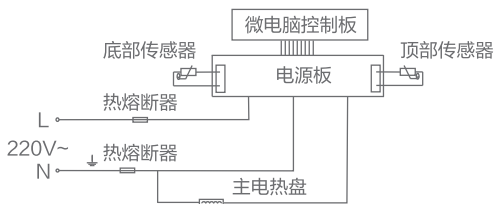
#### 产品型号及含义



## 四、原理与产品特点

---

### 1、电路原理图



线路如有改动，恕不另行通知

### 2、产品特点

创新球形厚釜技术，环流沸腾，粒粒饱满；

时尚3D纹理技术，外观更高档；

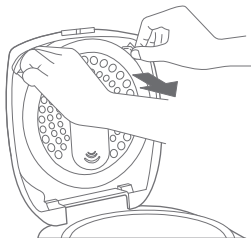
微压烹饪技术，米饭有嚼劲；

金属拉丝煲体，高档时尚易清洁。

## 五、零部件拆装及清洗

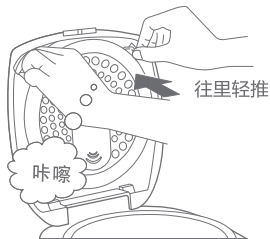
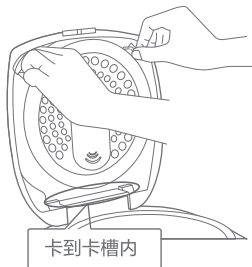
### 1、可拆盖拆卸方法：

双手按住可拆盖推钮并往外轻拉



### 2、可拆盖安装方法：

将可拆盖卡到卡槽内后，并往里轻推。

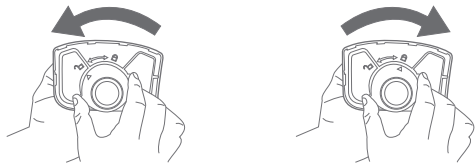


⚠ 请勿拉扯密封圈，如拉扯变形，会影响密封与微压效果。

### 3、微压阀拆卸及安装方法:

拆卸: 将微压下盖的 “▲” 对准开锁指示 “🔓”

安装: 将微压下盖的 “▲” 对准锁合指示 “🔒”



### 4、清洗

煲体:

用湿软布擦拭中板、煲体等外表面, 不可用水冲洗;

切勿用清水直接冲洗本产品, 严禁将本产品浸入任何液体中!

内锅:

用柔软的海绵冲洗后用干软布擦干;

切勿用钢丝球或清洁球等擦拭内锅内外表面!

可拆盖(可拆卸):

每次用完后都需要用清水冲洗干净。

⚠ 请务必先拔下电源插头, 待煲体冷却后再进行清洗保养。

## 六、常见故障的判别与维修

如有以下报警提示，说明电饭煲有故障或使用不当：

- 1、数码屏显示E0—顶部传感器开路或短路
- 2、数码屏显示E1—底部传感器开路或短路

| 序号 | 故障现象        |       | 产生原因                                       | 排除方案                                        |
|----|-------------|-------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1  | 指示灯不亮       | 电热盘不热 | ①电路板电源没有接通<br>②底电路板坏<br>③电路板连线断开<br>④主电路板坏 | ① 检查开关、插头插座、保险丝、电源线是否完好，并插到位<br>②③④送指定维修点维修 |
|    |             | 电热盘发热 | 主电路板坏                                      | 送指定维修点维修                                    |
| 2  | 指示灯亮        | 电热盘不热 | ①主传感器故障<br>②电热管烧坏<br>③电路板连线部分断开<br>④电源板坏   | 送指定维修点维修                                    |
| 3  | 煮成焦饭或不能自动保温 |       | ①主电路板坏<br>②主传感器异常                          | 送指定维修点维修                                    |
| 4  | 煮粥大量溢出      |       | ①主电路板坏<br>②上盖传感器异常                         | 送指定维修点维修                                    |

|   |            |                                                                                               |                                                                                                                                     |
|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | 煮饭煮粥长时间不沸腾 | ①主电路板坏<br>②上盖传感器异常<br>③内锅与发热盘接触不良<br>④当地电网电压过低                                                | 送指定维修点维修                                                                                                                            |
| 6 | 饭不熟或煮饭时间过长 | ①焖饭时间不够<br>②电热盘变形<br>③内锅偏斜，一边悬空<br>④内锅与发热盘之间有异物<br>⑤内锅变形<br>⑥主电路板坏<br>⑦主传感器异常<br>⑧烹饪中常有打开煲盖现象 | ①按要求焖饭<br>②轻微变形用细砂纸打磨，严重变形则应送维修部门更换<br>③把内锅轻轻转动使恢复正常<br>④用320#砂纸清除干净<br>⑤送指定维修点更换内锅<br>⑥送指定维修点维修<br>⑦送指定维修点维修<br>⑧烹饪中尽量少打开煲盖或不要打开煲盖 |

⚠ 本产品如有故障，请不要擅自修理，建议与苏泊尔特约维修点联系。

## 七、售后服务

---

### 提供一年的保修

苏泊尔电饭煲自购买日起提供一年保修服务，保修期的起始日期以所购产品的发票日期为准。在家庭正常使用情况下，非人为导致的破裂或损坏，购买者可以带上保修卡、发票和损坏产品到苏泊尔特约维修点办理维修。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书上要求操作而造成的故障
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为而造成的故障；
- ◆ 由于自行装拆、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；对于超过保修期或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 保修期外终身维修；
- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知。

### 用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为了更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请填好意见反馈卡回执本公司顾客服务部，以便建立用户服务档案。如您遇到服务不周的情况，请拨打全国服务热线：400-8899-717，我们将给予您满意的答复。顾客服务部联系方式：

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052

全国服务热线：400-8899-717

网址：[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)

服务网点联系方式如有变动，敬请查询[www.supor.com.cn](http://www.supor.com.cn)  
苏泊尔集团网站。

# 苏泊尔产品保修卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_ 商场盖章：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_



# 苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称：\_\_\_\_\_ 产品型号：\_\_\_\_\_

出厂日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

发票号码：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

购买者姓名：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

商场名称：\_\_\_\_\_ 商场盖章：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

## · 维修状况登记栏 ·

|      |  |  |  |
|------|--|--|--|
| 维修日期 |  |  |  |
| 维修情况 |  |  |  |
| 经手人  |  |  |  |

## · 客 户 意 见 栏 ·



---

---

---

客户签名: \_\_\_\_\_

请用户购买时认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户档案，为您的产品实行跟踪服务。

**SUPOR**

该卡请寄回本公司顾客服务部  
将反馈卡回执本公司请寄：  
浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号(310052)  
顾客服务部

版本号: CFXB40FC59-SM-D

执行标准号:

GB4706.1-2005 GB4706.19-2008

GB17625.1-2012 GB4343.1-2018

GB4706.14-2018 Q/SPE 018

能效表(GB12021.6-2017)

\* 本品最节能煮饭档为“加速煮”功能

| 型号            | 能效<br>能效等级 | 热效率值<br>(%) | 待机功率<br>(W) | 保温能耗<br>(W.h) | 内锅<br>材质 |
|---------------|------------|-------------|-------------|---------------|----------|
| CFXB40FC59-75 | 3级         | 78          | 1.8         | 68            | 金属       |
| CFXB50FC59-75 | 3级         | 78          | 1.8         | 68            | 金属       |
| SF40FC359     | 3级         | 78          | 1.8         | 68            | 金属       |



商标持有人:浙江苏泊尔股份有限公司

制造商:浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址:浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

网址:<http://www.supor.com.cn>