

版本号: DG35YC18-SM

执行标准号:

GB4706.1-2005

GB4706.19-2008

GB4706.14-2008

Q/SPE J0202-2019



商标持有人: 浙江苏泊尔股份有限公司

制造商: 浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址: 浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

网址: <http://www.supor.com.cn>

SUPOR 苏泊尔

智能电炖锅

型号: DG35YC18

使用说明书



微信扫一扫

海量食谱 售后无忧



一、使用说明

产品结构	01
装盒附件	01
控制面板	02
按键操作简介	02
各功能操作说明	03

二、使用注意事项 07

三、规格型号 08

四、原理与产品特点 09

五、清洗与保养 10

六、常见故障的判别与维修 11

七、售后服务 11

承蒙惠顾苏泊尔产品，为了您能更好的使用我们的产品；使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、使用说明

产品结构



⚠ 注意:器具正常工作的海拔高度范围为0-2000米。

装盒附件



说明书 (含保修卡)

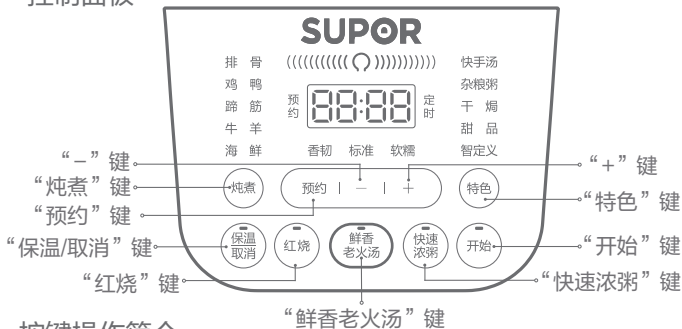


电源线



汤勺

控制面板



按键操作简介

- 

 功能选择状态下，按此键可进入所选功能的烹饪状态。
- 

 待机状态下，按此键可依次选择如下功能：
排骨→鸡鸭→蹄筋→牛羊→海鲜。
- 

 待机状态下，按此键可依次选择如下功能：
快手汤→杂粮粥→干焗→甜品。
- 智定义 
 启动APP，靠近机器NFC感应区的“”标识，
触碰成功机器即刻烹饪。
- 

 选定相应功能，按此键进入相应功能预约状态。
- 

 1.烹饪功能选择状态下分别减少或增加烹饪时间；
2.预约设置状态下分别减少或增加预约时间。
- 

 按此键可进入“红烧”功能。
- 

 按此键可进入“鲜香老火汤”功能。
- 

 按此键可进入“快速浓粥”功能。
- 

 1.待机状态下，按此键进保温状态。
2.烹饪状态下或功能选择状态下，按此键回到待机状态。

NFC智能体验：

①下载APP

方式一

支持NFC功能的手机，手机NFC功能开启后，靠近机身的“(S)”NFC感应区3秒左右，点击手机系统弹出的NFC感应通知，按页面引导即可下载、安装App。

方法二

手机扫描右侧二维码下载、安装App。



扫一扫，下载APP

② 添加设备

打开App家庭页，点击“+”按钮，选择机器型号，根据App的引导添加设备。

③ “碰一碰”烹饪食谱

使用App，选择烹饪的食谱，滑动食谱详情，根据食谱放好食材，点击“碰一碰去烹饪”，靠近机器NFC感应区的“(S)”标识，触碰成功机器即刻烹饪。

注意事项：

① 机器NFC碰一碰体验适应于支持NFC的手机，具体是指：iPhone XR及以上的iPhone品牌手机，并确保手机iOS系统为最新版本；搭载Android手机系统的OPPO/VIVO/小米/荣耀等品牌手机并带有NFC功能；搭载HarmonyOS的华为品牌手机并带有NFC功能。

② iPhone品牌手机的NFC感应区在手机顶部；华为HarmonyOS、Android等品牌手机的NFC感应区一般在手机摄像头附近，对此如有疑问可查询手机说明帮助或联系手机品牌客服进行咨询。

③ 不支持NFC的手机，可以按App内提示添加设备浏览食谱。

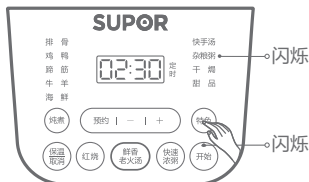
各功能操作说明

1.将食材放入玻璃锅内，并在玻璃锅内加入适量水，擦干玻璃锅锅外部水珠后将玻璃锅放入内锅，盖好玻璃盖。（注：食物与水的总量不要超过玻璃锅总容积的80%；使用煮粥类功能时，米与水的总量不要超过玻璃锅总容积的60%。）

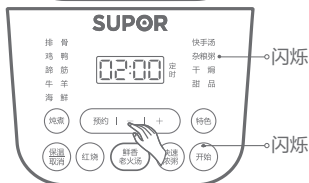
2.接通电源后，根据实际需求，选择所需烹饪功能。

以“杂粮粥”功能设置烹饪2小时，预约8小时为例进行图示说明：

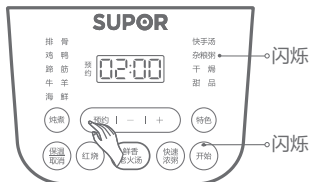
第一步:



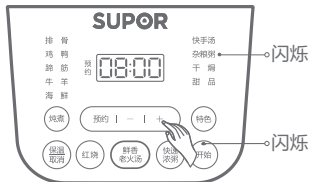
第二步:



第三步:



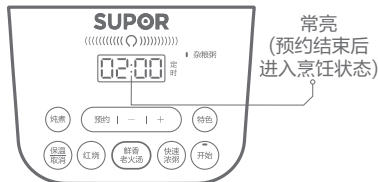
第四步:



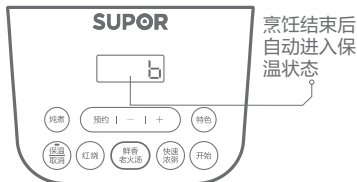
第五步:



第六步:



第七步:



注: 自动保温时间为12小时, 手动默认保温时间为6小时, 可调时间为30分钟~12小时。(红烧和干焗烹饪结束后自动进入待机状态)



苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

烹饪功能	默认烹饪时间	可调烹饪时间范围	最大可预约时间
排骨	2小时20分钟	1小时20分~5小时	24小时
鸡鸭	2小时20分钟	1小时30分钟~5小时	
蹄筋	2小时30分钟	2小时~5小时	
牛羊	2小时30分钟	1小时40分~5小时	
海鲜	1小时30分钟	1小时~3小时	
快手汤	1小时30分钟	1小时~5小时	
杂粮粥	2小时30分钟	2小时~5小时	
干焗	25分钟	15分钟~40分钟	
甜品	2小时50分钟	1小时30分钟~5小时	
红烧	1小时10分钟	40分钟~2小时	
鲜香老火汤	2小时30分钟	1小时30分钟~5小时	
快速浓粥	1小时30分钟	1小时30分~3小时	

温馨提示：

- ◆预约时间设定需大于烹饪时间，否则无预约过程；
- ◆烹饪结束后，因玻璃锅温度较高，如需取出，建议借助隔热手套等类似工具或待玻璃锅适当冷却后再取出；
- ◆在进行如“杂粮粥”等粥类功能烹饪前，建议先将食材浸泡一段时间；
- ◆夏天或者温度较高的情况下，建议预约时间适当减少，以免引起食物变质。



维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

二、使用注意事项

当您使用本产品时，特别提醒注意以下内容：

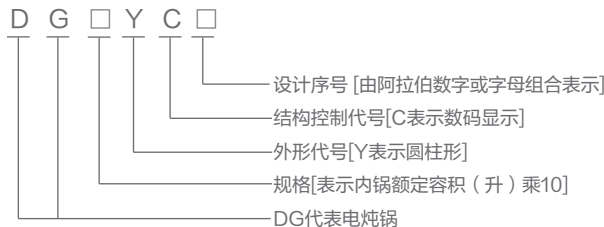
- ① 严禁将产品放置在潮湿或者靠近火源的地方；严禁直接用水冲洗；严禁将器具浸入任何液体中；玻璃锅易碎，慎防玻璃锅与硬物碰撞或从高处跌落。
- ② 严禁将毛巾放在蒸汽口，否则会影响烹饪效果。
- ③ 烹饪过程中请勿打开上盖，且勿将脸或手靠近蒸汽口以免被冒出的蒸汽烫伤。
- ④ 炖煮完毕，打开上盖时请避开蒸汽口，以防烫伤；且不要立即将玻璃锅放置于较冷的环境中，以免玻璃锅因内外温差太大而破裂。
- ⑤ 不要将玻璃锅直接放在明火上加热，以免损坏；切勿干烧电炖锅，否则会造成玻璃锅破裂或产品损坏。
- ⑥ 应保持电源插头、插座的干燥，禁止用湿手插拔电源插头，以防止触电。
- ⑦ 不可随意拆卸，否则有引起触电及受伤的危险，若有故障，请到指定维修点维修。
- ⑧ 电炖锅工作时，要放在儿童无法触及的地方，不能让儿童单独操作，以免触电、烫伤等。
- ⑨ 必须使用接地墙式10A以上插座，切勿与其它电器同时使用同一个插座；电源线插入插座时须插到位，以免接触不良而导致元件过热烧坏；切勿把插头浸入液体或水中，以防触电、短路、着火等。
- ⑩ 如果电源软线损坏，必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
- ⑪ 请使用与铭牌所标电压值一致的交流电源。
- ⑫ 请使用有合格证保护接地的电源，以确保人身安全。
- ⑬ 不要将产品放在易燃易爆物品附近或表面使用。
- ⑭ 产品工作时，外壳及各部件温度较高，请勿触摸以免烫伤。
- ⑮ 切勿在户外使用或擅自改变其用途。

- ⑯产品在通电工作时，请勿移动。
- ⑰产品不能工作时，请检查电源插头是否松脱，是否停电。
- ⑱电炖锅发生故障后，勿擅自拆卸本产品，请与本公司售后服务部联系，维修人员会为您检查和维修，以确保安全。
- ⑲请勿将产品放置在地毯、台布（乙烯塑料制品）等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾。
- ⑳本产品不可让存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对其进行使用相关的监督和指导。
- ㉑产品工作时，玻璃内锅手柄处有高温蒸汽，请勿触摸以免烫伤，待工作结束冷却后在拿取玻璃内锅。
- ㉒器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。

三、规格型号

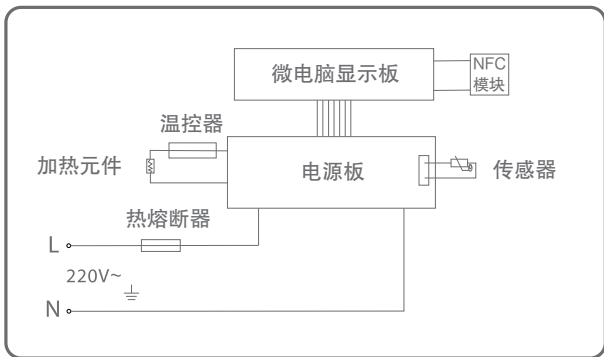
名称	型号	额定容积	额定功率	额定电压	额定频率
智能电炖锅	DG35YC18	3.5L	800W	220V~	50Hz

型号命名



四、原理与产品特点

1、电路原理



2、产品特点

- ★ 远红外穿透加热，倍添鲜香；
- ★ 晶焱玻璃内胆，健康不窜味；
- ★ 精控锐眼感温，防溢又提鲜；
- ★ 特色塔吉上盖，原汁炖原味；
- ★ 双区菜单选择，多功能料理。

五、清洗与保养

- 1.使用后请立即切断电源，待产品完全冷却后再进行清洗；
- 2.待玻璃锅及玻璃盖冷却后可用洗洁精和海绵清洗（请勿使用硬质钢丝清洗，以免损坏表面），然后用布擦干或自然晾干；若在煮粥后清洗，建议清洗前先加水浸泡一段时间；
- 3.外壳表面可用湿毛巾擦拭，切勿直接用水冲洗，以免引起漏电、触电及故障；
- 4.产品长期不使用时，请清洁后置于通风干燥处存放；

出现下列情况，不得使用本产品：

- ① 本产品或电源线损坏；
- ② 本产品不能正常工作；
- ③ 本产品有明显损坏或使用出现异常。

上述情况，为避免危险，必须由其制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

六、常见故障判别与维修

序号	故障现象	产生原因	维修方法
1	指示灯显示异常或不亮	主电路板坏	送指定维修点维修
2	通电后不加热	a.主电路板坏 b.电源板坏 c.线路接触不良	
3	数码屏显示E0	上传感器开路或短路	

七、售后服务

本产品提供一年的包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注:购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票）、故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

下列情况之一者，不属于包修范围：

- 1.消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
- 2.非我公司特约服务商维修造成损坏的；
- 3.消费者自行拆卸造成损坏的；
- 4.自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
- 5.无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
- 6.三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
- 7.因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
- 8.超出包修期的；
- 9.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的；

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

用户反馈：

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复。

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司

制造商：浙江苏泊尔家电制造有限公司

地址：浙江省杭州市高新(滨江)区滨安路501号

邮编：310052