

SUPOR 苏泊尔

电火锅

型号: H27YK837

H27YK37

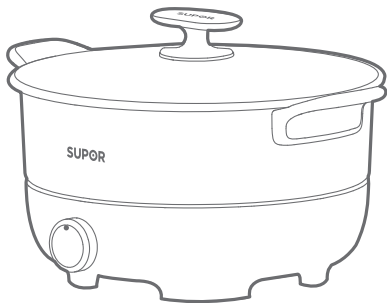
H27YK937

使用说明书



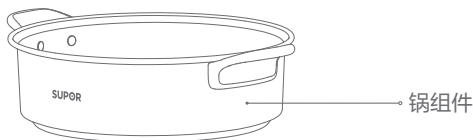
微信扫一扫

海量食谱 售后无忧



使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、产品结构



盒装附件



说明书（含保修卡）

产品规格

名称	型号	额定功率	额定电压	额定频率
电火锅	H27YK837	1300W	220V~	50Hz
	H27YK37			
	H27YK937			
版本号	H27YK837/H27YK37/H27YK937.SM:VER1.0			
执行标准号	GB4706.1-2005、GB4706.19-2008			

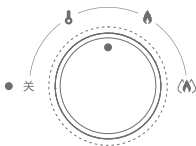
产品特点

1. 4L容量，2-4人优选
2. 分体内胆，好用好洗
3. 1300W大功率，快沸快涮

二、使用说明

操作使用说明

控制面板功能操作



关 ➡ 🔌 接通开始加热

🔌 ➡ 🔥 顺时针旋转旋钮，火力由小到大

操作说明

- 1.接通电源，电源指示灯亮。
- 2.“关”档为待机状态，锅体不加热。
- 3.“🔌”档为保温档位，锅体缓慢加热。
- 4.🔌 ➡ 🔥 档火力依次由小到大，共2档可调。烹饪时可根据需要旋转旋钮调节火力大小。

使用步骤

- 1.使用前，用干布将锅体内部表面杂物等擦拭干净。
- 2.先将旋钮旋至“关”档，插头插入插座，此时电源指示灯亮。
- 3.根据实际烹饪需要，将旋钮调至所需要的档位，开始工作。
- 4.用毕，将旋钮旋至“关”档，拔掉电源线插头。
- 5.待锅体完全冷却后，再进行清洁与保养的工作。

温馨提示

- 1.使用前请将锅体组件放置于发热盘组件上，按压锅体没有明显晃动表示锅体放置到位。
- 2.新机器首次使用时请务必清洗锅体，用干毛巾擦干锅体才能放入机器，会有轻微冒烟及气味，属正常现象。
- 3.请勿将锅体取出空烧机器，以免损坏机器或发生着火、烫伤等危险。
- 4.产品在使用过程中,请勿用手或任何肢体接触锅体及锅盖表面以免烫伤。

- 5.产品使用时锅盖出气孔不可对着人或带电插座以免发生烫伤及触电事故。
- 6.请勿将锋利的刀具或其它尖锐物品直接接触锅体，以免损伤锅体。

三、保养与维修

- 1.进行清洗前，务必先断开电源让其冷却；手湿时，不要插拔电源线，以免发生危险。
- 2.锅体：将锅体取出放入水中，加入少许洗涤剂，用柔软的布或海绵擦洗，再用清水清洗干净，将锅体内外水渍完全擦干后放回使用，以免发生触电危险。切勿使用钢丝网或钢丝球擦拭锅体，以防锅体不沾涂层擦脱，容易被误食，同时影响电火锅的美观。
- 3.底座组件：切勿将底座直接放入水中清洗，以防漏电。用滴有少许洗涤剂与水的软布或海绵轻轻擦拭直至干净，最后用干抹布将底座组件擦干。
- 4.使用去油渍或软性清洁剂擦拭外表面，不能使用高度腐蚀性或抛光清洁剂来清洗。
- 5.请勿用任何金属制品或硬质物品去清理加热盘面，否则会造成刮伤。
- 6.收藏前应整机晾干，再存放于安全、干燥处。

四、使用注意事项

当您使用电器产品时,除必须遵守基本安全守则外,特别提醒注意以下内容:

- 1.使用本产品前，请仔细阅读本说明书之各项说明；
- 2.本产品插头为三插结构，所用插座应安全接地；
- 3.使用电源电压应与产品标牌上注明的电压相符，由于本产品额定功

- 率大，请单独使用一个10A或以上插座；
- 4.使用前，应将插头部位彻底抹干，以防止漏电；使用时，再接通电源，使用完毕，先将旋钮拨至“关”，再拔下电源插头，不使用时不要连接电源；
 - 5.使用过程中，锅体及锅盖、锅盖把手具有高热，注意烫伤；
 - 6.产品应放置于安全平面上且远离热源；
 - 7.避免电源线接触高温的地方或虚悬于桌边，如电源软线损坏，为避免危险，必须由其制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
 - 8.使用时，将产品放置于安全位置，以避免碰翻而导致烫伤；
 - 9.当盛有热汤或热油时请小心移动；
 - 10.锅体表面经不粘涂料加工处理，请勿使用金属锅铲、小刀或其它尖锐物，以避免刮伤；
 - 11.清洗前，为避免触电，先将插头拔下，让锅体自然降温，切勿把插头浸于液体或水中，严禁将产品整机浸入水中清洗；
 - 12.切勿在户外或擅自改变其用途；
 - 13.本产品不能让儿童单独操作使用，应放在婴幼儿不能触及的地方，以免发生触电、烫伤等危险事故；
 - 14.勿擅自拆卸本产品，若产品有任何损坏，请立即与售后维点联系，维修人员会为您检查和维修，以确保安全；
 - 15.请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制品)等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾；
 - 16.严禁将器具浸入任何液体中；
 - 17.本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
 - 18.为防止锅盖提手温度过度烫手，请勿在空烧时盖锅盖。
 - 19.气温较低火锅使用后油被冻住时，建议使用前先进行解冻，加热过程中把油打散，避免沸腾后锅内蒸汽产生气压，产生安全隐患。

五、环保清单

部件名称	有毒有害物质名称					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
锅盖把手、锅把手	○	○	○	○	○	○
内隔热圈	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○
内锅	○	○	○	○	○	○
内部布线	○	○	○	○	○	○
温控器*	○	○	○	○	○	○
标签类	○	○	○	○	○	○
五金类	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T 11364的规定编制。

O:标识该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

X:标识该有毒有害物质至少在该部件所有均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量。

说明:1、⑩该符号中的数字表示上述产品在按说明书要求的使用条件下的环保使用期限。

2、有害物质中铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。

3、带"*"部件仅适合于部分型号,以实际产品为准。

六、食品接触材料信息表

本产品用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品食品接触用材料及部件符合GB4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

	食品接触材料	用途	执行标准	备注
金属	铝合金YL113基材 (铝合金ADC12基材)	锅体	GB4806.9-2016	不能直接接触强酸性食物
	不锈钢06Cr19Ni10	玻璃盖包边、蒸汽孔包边、螺钉、垫片等	GB4806.9-2016	不锈钢SUS304
	DX53D+AS镀铝板	锅盖	GB4806.9-2016	
涂层	聚四氟乙烯涂层（铝合金ADC12基材）	锅体	GB4806.10-2016	如涂层脱落，建议更换内锅。
	特氟龙涂层（DX53D+AS镀铝板基材）	锅盖	GB4806.10-2016	如涂层脱落，建议更换锅盖。
塑料	聚酰胺（PA）	锅盖把手、把手座	GB4806.7-2016	
	乙烯与丙烯的共聚物（PP）	玻璃盖垫片、锅盖把手垫片	GB4806.7-2016	
	硅橡胶	硅胶垫片等	GB4806.11-2016	
	玻璃	玻璃盖	GB4806.5-2016	
	竹制品	竹铲	GB/T19790.2-2005	

注意1：产品不宜作为容器长期储存食品，上述部件仅限与本品牌对应整机配套使用。

注意2：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

七、售后服务

本产品提供一年包修

产品包修期的认定:

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。

注:购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；

产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票）、故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

下列情况之一者，不属于包修范围

1. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
2. 非我公司特约服务网点维修造成损坏的；
3. 消费者自行拆卸造成损坏的；
4. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
5. 无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
6. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
7. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
8. 超出包修期的；

9.产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的；

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着"用户满意"的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复

全国服务热线：400-8899-717

服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			



商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江绍兴苏泊尔家居用品有限公司
地 址：浙江省绍兴市越城区斗门街道世纪
西街3号
网 址：<http://www.supor.com.cn>

SUPOR 苏泊尔

电火锅

型号：H27YK837
H27YK37
H27YK937

使用说明书

微信扫一扫
海量食谱 售后无忧

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

一、产品结构

盒装附件

01

产品规格

名称	型号	额定功率	额定电压	额定频率
电火锅	H27YK837	1300W	220V~	50Hz
	H27YK37			
	H27YK937			
版本号	H27YK837/H27YK37/H27YK937.SM:VER1.0			
执行标准号	GB4706.1-2005、GB4706.19-2008			

产品特点

- 1. 4L容量，2-4人优选
- 2. 分体内胆，好用好洗
- 3. 1300W大功率，快沸快调

二、使用说明

操作使用说明

控制面板功能操作

02

- 关 ➡ 🔌 接通开始加热
- 🔌 ➡ 🔌(M) 顺时针旋转旋钮，火力由小到大

操作说明

- 1.接通电源，电源指示灯亮。
- 2.“关” 档为待机状态，锅体不加热。
- 3.“🔌” 档为保温档位，锅体缓慢加热。
4. 🔌 ➡ 🔌(M) 档火力依次由小到大，共2档可调。烹饪时可根据需要旋转旋钮调节火力大小。

使用步骤

- 1.使用前，用干布将锅体内部表面杂物等擦拭干净。
- 2.先将旋钮旋至“关”档，插头插入插座，此时电源指示灯亮。
- 3.根据实际烹饪需要，将旋钮调至所需要的档位，开始工作。
- 4.用毕，将旋钮旋至“关”档，拔掉电源线插头。
- 5.待锅体完全冷却后，再进行清洁与保养的工作。

温馨提示

- 1.使用前请将锅体组件放置于发热盘组件上，按压锅体没有明显晃动表示锅体放置到位。
- 2.新机器首次使用时请务必清洗锅体，用干毛巾擦干锅体才能放入机器，会有轻微冒烟及气味，属正常现象。
- 3.请勿将锅体取出空烧机器，以免损坏机器或发生着火、烫伤等危险。
- 4.产品在使用过程中，请勿用手或任何肢体接触锅体及锅盖表面以免烫伤。

03

- 5.产品使用时锅盖出气孔不可对着人或带电插座以免发生烫伤及触电事故。
- 6.请勿将锋利的刀具或其它尖锐物品直接接触锅体，以免损伤锅体。

三、保养与维修

- 1.进行清洗前，务必先断开电源让其冷却；手湿时，不要插拔电源线，以免发生危险。
- 2.锅体：将锅体取出放入水中，加入少许洗涤剂，用柔软的布或海绵擦洗，再用清水清洗干净，将锅体内外水渍完全擦干后放回使用，以免发生触电危险。切勿使用钢丝网或钢丝球擦拭锅体，以防锅体不沾涂层擦脱，容易被误食，同时影响电火锅的美观。
- 3.底座组件：切勿将底座直接放入水中清洗，以防漏电。用滴有少许洗涤剂与水的软布或海绵轻轻擦拭直至干净,最后用干抹布将底座组件擦干。
- 4.使用去油渍或软性清洁剂擦拭外表面，不能使用高度腐蚀性或抛光清洁剂来清洗。
- 5.请勿用任何金属制品或硬质物品去清理加热盘面，否则会造成刮伤。
- 6.收藏前应整机晾干，再存放于安全、干燥处。

四、使用注意事项

当您使用电器产品时,除必须遵守基本安全守则外,特别提醒注意以下内容:

- 1.使用本产品前，请仔细阅读本说明书之各项说明；
- 2.本产品插头为三插结构，所用插座应安全接地；
- 3.使用电源电压应与产品标签上注明的电压相符，由于本产品额定功

04

- 率大，请单独使用一个10A或以上插座；
- 4.使用前，应将插头部位彻底抹干，以防止漏电；使用时，再接通电源，使用完毕，先将旋钮拨至“关”，再拔下电源插头，不使用时不要连接电源；
- 5.使用过程中，锅体及锅盖、锅盖把手具有高热，注意烫伤；
- 6.产品应放置于安全平面上且远离热源；
- 7.避免电源线接触高温的地方或虚悬于桌边，如电源软线损坏，为避免危险，必须由其制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
- 8.使用时，将产品放置于安全位置，以避免碰翻而导致烫伤；
- 9.当盛有热汤或热油时请小心移动；
- 10.锅体表面经不粘涂层加工处理，请勿使用金属锅铲、小刀或其它尖锐物，以避免刮伤；
- 11.清洗前，为避免触电，先将插头拔下，让锅体自然降温，切勿把插头浸于液体或水中，严禁将产品整机浸入水中清洗；
- 12.切勿在户外或擅自改变其用途；
- 13.本产品不能让儿童单独操作使用，应放在婴幼儿不能触及的地方，以免发生触电、烫伤等危险事故；
- 14.勿擅自拆卸本产品，若产品有任何损坏，请立即与售后维点联系，维修人员会为您检查和维修，以确保安全；
- 15.请不要将产品放置在地毯、台布(乙烯塑料制品)等不耐高温的物品上使用，以免造成火灾；
- 16.严禁将器具浸入任何液体中；
- 17.本产品不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。
- 18.为防止锅盖提手温度过度烫手，请勿在空烧时盖锅盖。
- 19.气温较低火锅使用后油被冻住时，建议使用前先进行解冻，加热过程中把油打散，避免沸腾后锅内蒸汽产生气压，产生安全隐患。

05

五、环保清单

部件名称	有毒有害物质名称					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
锅盖把手、锅把手	○	○	○	○	○	○
内隔热圈	○	○	○	○	○	○
发热盘组件	○	○	○	○	○	○
电源线组件	○	○	○	○	○	○
内锅	○	○	○	○	○	○
内部布线	○	○	○	○	○	○
温控器*	○	○	○	○	○	○
标签类	○	○	○	○	○	○
五金类	○	○	○	○	○	○

本表依据SJ/T 11364的规定编制。
O: 标识该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
X: 标识该有毒有害物质至少在该部件所有均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量。
说明: 1、🔌 该符号中的数字表示上述产品在按说明书要求的使用条件下的环保使用期限。
2、有毒物质中铅(Pb)、汞(Hg)、镉(Cd)、六价铬(Cr(VI))均代表金属及其化合物。
3、带**部件仅适合于部分型号，以实际产品为准。

06

六、食品接触材料信息表

本产品用于接触食品，请根据说明书要求正常使用本产品。
本产品食品接触用材料及部件符合GB4806.1-2016和相应食品安全国家标准要求，具体信息如下：

食品接触材料	用途	执行标准	备注
金属	铝合金YL113基材 (铝合金ADC12基材)	锅体	GB4806.9-2016 不能直接接触强酸性食物
	不锈钢06Cr19Ni10	玻璃盖包边、蒸汽孔包边、螺钉、垫片等	GB4806.9-2016 不锈钢SUS304
	DX53D+AS镀铝板	锅盖	GB4806.9-2016
涂层	聚四氟乙烯涂层 (铝合金ADC12基材)	锅体	GB4806.10-2016 如涂层脱落，建议更换内锅。
	特氟龙涂层 (DX53D+AS镀铝板基材)	锅盖	GB4806.10-2016 如涂层脱落，建议更换锅盖。
塑料	聚酰胺 (PA)	锅盖把手、把手座	GB4806.7-2016
	乙烯与丙烯的共聚物 (PP)	玻璃盖垫片、锅盖把手垫片	GB4806.7-2016
	硅橡胶	硅胶垫片等	GB4806.11-2016
	玻璃	玻璃盖	GB4806.5-2016
	竹制品	竹铲	GB/T19790.2-2005

注意1：产品不宜作为容器长期储存食品，上述部件仅限与本品牌对应整机配套使用。

注意2：本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

07

七、售后服务

本产品提供一年包修

产品包修期的认定：

自消费者收到产品之日起（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票作为证明实际收到产品日期的凭证）开始计算包修期。
注: 购买发票和收到产品日期不一致的，以消费者实际收到产品日期为准计算包修期；消费者无法提供收货时间凭证的，按订单支付时间顺延两天计算；
产品用于商业用途包修期为6个月；

三包期内，在家庭使用情况下，非人为导致的产品故障，消费者带上包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票）、故障产品到苏泊尔特约售后服务商处免费维修。

下列情况之一者，不属于包修范围

1. 消费者因使用、运输、维护、保管不当等原因造成损坏的；
2. 非我公司特约服务网点维修造成损坏的；
3. 消费者自行拆卸造成损坏的；
4. 自行购买、更换非产品原装零配件造成损坏的；
5. 无有效包修证明（网购凭证、有效电子保修卡、有效购买发票），且无法证明属于包修期内的；
6. 三包凭证与维修产品型号不符或有涂改的；
7. 因地震、火灾、水灾等不可抗力造成损坏的；
8. 超出包修期的；

08

9. 产品使用环境（包括但不限于如电压、湿度、温度、海拔、虫害等）明显超出产品使用说明书要求的；

注：产品制造商有改型的权利，恕不另行通知。

不属于包修范围的产品，将提供收费维修服务，苏泊尔特约售后服务商将热情为您服务。

用户反馈

承蒙惠顾苏泊尔产品，谨此致以谢意！我们本着“用户满意”的宗旨，为更及时的为您提供维修、咨询等服务，帮助您处理在使用过程中遇到的问题，请拨打全国服务热线：400-8899-717，或者关注官方微信公众号：SUPOR苏泊尔，我们将给予您满意的答复

全国服务热线：400-8899-717
服务商联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔官方网站或官方微信公众号：SUPOR苏泊尔。

09

苏泊尔产品保修卡

产品名称 _____ 产品型号 _____

出厂日期 _____

发票号码 _____

购买日期 _____

购买者姓名 _____ 电话 _____

地址 _____ 邮编 _____

商场名称 _____ 商场盖章 _____

地址 _____ 邮编 _____ 电话 _____

维修状况登记栏

维修日期			
维修情况			
经手人			

10