

商标持有人：浙江苏泊尔股份有限公司
制造商：浙江苏泊尔厨卫电器有限公司
地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
全国服务电话：400-8899-717
网址：www.supor.com.cn

版本号：JJZ·SM20:VER1.0
执行标准号：GB 16410-2020
GB 30720-2014
GB 4706.1-2005
GB 4706.22-2008

SUPOR 苏泊尔

集成式燃气灶具

JJZ(T/Y)-SUP-C-UQ10

目录

一. 注意事项	01
二. 使用说明	02
三. 安装方法	07
四. 产品特点	13
五. 电气原理图	13
六. 技术参数	14
七. 保养和维护	15
八. 蒸烤一体机的拆卸	16
九. 装箱清单	18
十. 有害物质清单	19
十一. 常见故障的排除方法	20
十二. 告用户环境影响书	22
十三. 食品接触材料信息表	22
十四. 售后服务	23



微信扫一扫
加入会员 售后无忧

使用说明书

使用前请仔细阅读此说明书，并妥善保管。产品以包装实物为准，若有改型，恕不另行通知。

合格证

检查结论：合格
检查员号：A01
生产日期：
浙江苏泊尔厨卫电器有限公司

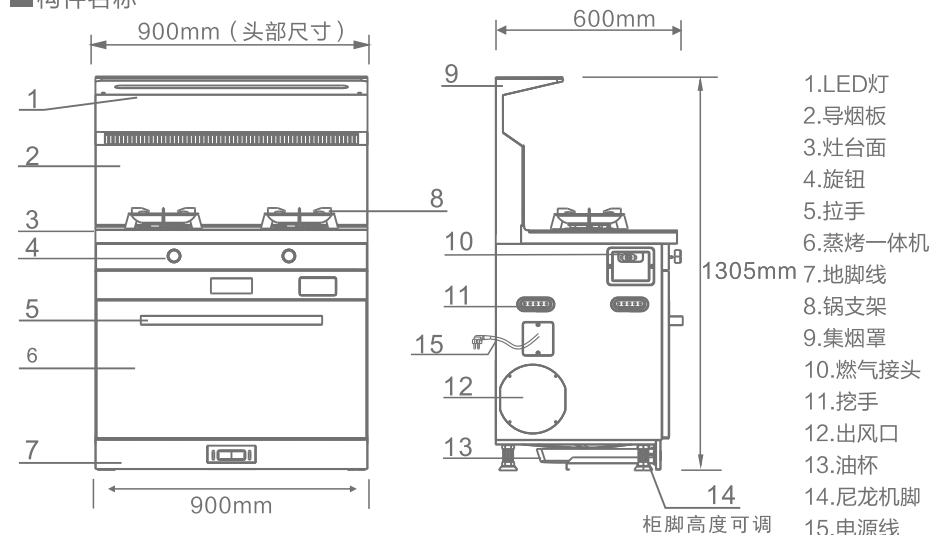
一 注意事项 !

- ◆ 本产品所使用的气源，必须和铭牌标明的气源保持一致，切勿混用其他气源。
- ◆ 本产品与气源连接必须使用燃气专用不锈钢波纹管。
- ◆ 本产品使用中要注意通风，请经常开窗或打开换气扇，以保证新鲜空气对流换气。
- ◆ 切勿插入铁丝、螺丝等异物堵塞排气及吸气口，以免发生危险。
- ◆ 本产品使用前请检查燃烧器配合是否准确，以免燃烧器漏火造成变形。
- ◆ 切勿将易燃物品置于灶底或接近灶身。
- ◆ 切勿在点火时触摸点火针，否则容易电伤。
- ◆ 本产品只适合成年人使用。
- ◆ 在使用本产品时请勿外出或就寝，发现漏气立即关闭气源总开关，切勿拔、插电器开关，应打开门窗，使空气自然流通。
- ◆ 本产品只可用来煮食、烧水，切勿用来烘干毛、衣服等，以免发生危险。
- ◆ 请经常用肥皂水抹在各个接头处确认是否漏气！燃烧用的气体，由于含有特殊化学物质，当空气中的燃气达到一定量时，即可嗅出有臭鸡蛋味。
- ◆ 如果确认漏气时，请立即关闭燃气表前的总阀门，然后打开门窗通风换气。严禁打开换气扇、抽油烟机的开关，此时严禁用明火检查漏气处！
- ◆ 在更换瓶装液化石油气时，需调节新更换的瓶装液化石油气配套的减压阀，将出气压力调节在2500-3000Pa，若超出其范围将影响集成灶的寿命。
- ◆ 禁止用炉头直接烘烤元器件，以防止集烟罩、灯光板和电器元件的损坏。
- ◆ 本产品使用期间会发热，注意避免接触发热单元。金属物体如刀、叉、勺和盖不应放在灶台面上，因为它们可能变热。
- ◆ 如果不按照说明书规定的方法清洗，本产品有起火危险。
- ◆ 本产品的风机系统是通过电机带动涡轮排出气体的，排出的气体不应排到用于排出燃烧煤气或其它燃料的烟雾使用的热烟道中。
- ◆ 使用蒸烤一体机烹饪时，请不要频繁打开蒸烤一体机柜门。
- ◆ 将烹饪容器从蒸烤一体机中取出时，应当使用器皿叉或带上隔热手套，以免高温烫伤。
- ◆ 烹饪食物时请小心操作，不要将食物的容器侧倾而使汤液流出。
- ◆ 不要使用具有腐蚀性的液体接触蒸烤一体机，这样会损坏您的蒸烤一体机。
- ◆ 每次使用蒸烤一体机后，请及时清洗并擦干机器，以免冷凝后的浓缩物对机器产生腐蚀作用。
- ◆ 请使用额定电流16A以上的插座，必须有可靠接地；如不符合要求，则请专业人员更换16A插座，确保蒸烤一体机供电需求。
- ◆ 本产品的安全使用年限为8年，自购机之日起开始计算。
- ◆ 为安全起见，若长时间不使用集成灶，请关闭旋钮以及气源总阀。
- ◆ 为避免可能出现的电击，换灯前应确定器具已断开电源。
- ◆ 不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁蒸烤一体机门的玻璃，如果蒸烤一体机门的玻璃表面会擦伤，这样做会导致玻璃破碎。

- ◆ 在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离。
- ◆ 不能使用蒸汽清洁器。
- ◆ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

二 使用说明

■ 构件名称

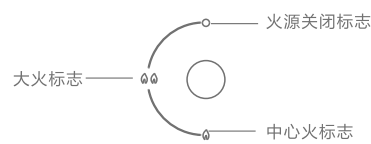


(图示产品以实物为准)

■ 使用方法

1. 使用前应先确认本机附件是否到位，整机安装是否准确。
2. 接通电源，蜂鸣器鸣叫，说明已通电。
3. 检查大小火盖是否安装平稳，如不平稳，请旋转火盖到平稳位置。
4. 将全部旋钮开关旋至关的位置，然后打开燃气开关。
5. 点火时将旋钮按压并沿逆时针方向转动到最大火焰位置，当听到“哒哒”声时，火即自动点燃，确认火已点燃后方可将手移开，万一没点着火，应将旋钮复位到关的位置，再次进行点火操作。
6. 初次使用或长时间不使用时，因管内积存一定空气，应将点火时间保持相对长些。
7. 按照各调节旋钮所对应的火力大小指示，旋转旋钮，即可获得相应的火力，本机左、右燃烧器的火力由内圈和外圈火组成，大火状态为内、外圈同时燃烧状态，当旋钮沿逆时针方向转动到一定角度时，外圈火将被关闭，仅留内圈火，继续沿逆时针方向转动旋钮到中心火标志位置时，内圈火力变成最小，火焰燃烧状态鉴别如下：

- (1) 燃烧良好--火焰淡蓝色，无黄焰、离焰；
- (2) 空气不足--火焰伸长，火焰呈黄色（调节喷嘴处螺帽-调大进风口）；
- (3) 空气过多--火焰悬浮或明显抖动的离焰状态（调节喷嘴处螺帽-调小进风口）。



■ 集成灶控制器说明



功能按键

图标	按键名	图标	按键名
	【保温键】		【定时键】
	【风量键】		【爆炒键】
	【清洗键】		【换气键】
	【照明键】		【开机键】

图表显示

	左灶定时		溢油提醒
	数码管		换气指示灯

- 1、上电自检：接通电源，开关响一声，全部按键灯和数码管亮一秒所有灯灭。
- 2、关机状态：
- a) 在开机状态下，烟机打开情况下，短按【开机键】，烟机进入3分钟延时关机功能，延时期间，再按一次【开机键】，直接关机。
 - b) 烟机不打开情况下，短按【开机键】，进入待机状态。
 - c) 在待机状态下，不进行任何操作5分钟，进入关机状态。

- 3、待机状态：
- a) 关机状态下，短按【开机键】进入待机状态，显示：【开机键】灯全亮，其余按键指示灯半亮，数码管显示时钟。
 - b) 待机状态下，不进行任何操作5分钟，进入关机状态。

- 4、开机状态/设置状态：
- a) 在待机状态下，短按或长按功能按键（【定时键】除外），被选中的功能按键灯全亮，功能开启。

- 5、风机功能：风机分5档风量，分别是F1档、F2档、F3档、F4档、爆炒档。
- a) 短按【风量键】，风机 F1 档运行。
 - b) 短按【风量键】，风量显示 F1 档-F2 档-F3 档-F4 档-关闭方式循环。
 - c) 显示：短按【风量键】，指示灯全亮显示，右边两位数码管显示数码管当前风机档位（维持5秒）。

- 6、一键爆炒：
- 在开机状态下，按【爆炒键】，【爆炒键】全亮，烟机以最大功率运行，3分钟后恢复到原风档运行，同时【爆炒键】灯半亮显示，若原先未设置风机档位则默认 F3 档运行。
- 在爆炒状态下，按【爆炒键】，退出爆炒状态，同时【爆炒键】半亮，原先未设置风机档位则默认 F3 档运行。

- 7、风随火动功能：
- 感应到灶具炉火打开，开关响一声，若此时没有开启风机则自动开启风机(关机状态时才会同时开照明)。旋钮复位后则进入风机延时功能，【开机键】闪烁，倒计时完成后，关闭风机和照明，进入待机状态。

灶具联动时风机状态，见下表：

左灶	右灶	风机档位
0	0	关闭
0	1	F2
0	2	F3
1	0	F2
1	1	F2
1	2	F3
2	0	F3
2	1	F3
2	2	F3

注：0=关闭状态，1=中心火状态，2=大火状态。

- 8、蒸烤一体机联动功能：
- a) 感应到蒸烤一体机工作，开关响一声，若此时没有开启风机则自动开启风机F1档(同时开照明)，【风量键】点亮；若风机已经打开则继续输出原来风机档位。
 - b) 蒸烤联动时，不能通过【开机键】或【风量键】关闭风机运行（只能在F1-F4档之间切换），按【爆炒键】可运行爆炒档。
 - c) 蒸烤联动时，不能触发手动清洗功能（按键触发时，开关鸣叫一声提示音），待蒸烤结束后，可以手动触发。
 - d) 蒸烤联动时，如果触发自动清洗功能（风机已连续运行2小时），则会等到蒸烤功能结束后，开启清洗功能。例如：烟机已连续工作 1小时40分钟，此时打开蒸烤功能并设定时间工作40分钟，则清洗功能会到 2 小时后再延迟 20 分钟后启动。

e) 在清洗过程中，触发蒸烤联动时，停止清洗功能，进入风机F1档运行（注意清洗如果在反转状态下，必须等到风机停转后，才进入F1档运行）。

9、烟机照明功能：

- a) 短按【照明键】，照明灯点亮，【照明键】全亮。照明灯亮时，按【开机键】关机后，照明灯同步灭。
- b) 照明开启情况下，长按【照明键】3秒，【照明键】全亮闪烁，进入照明亮度调节模式（亮度分四个档位：L1/L2/L3/L4），此时按【爆炒键】按键增加亮度，按【风量键】按键减小亮度，完成调节后，短按【照明键】按键退出照明灯调节模式。
- c) 照明功能带记忆功能。默认档位最亮档位(L4)。

10、智能清洗功能：

- a) 自动清洗：风机连续运行0.5小时后按【电源键】关机或连续运行2小时无任何按键操作（2小时无任何操作包括烟机调整或者灶具调整，因避免用户使用中进入自动清洗功能，如有操作按2小时重新计时）进入自动烟机关机，清洗功能开启，【清洗键】点亮，数码管区域显示清洗轮次，此时按【电源键】或长按【清洗键】3秒可停止清洗进入待机状态或者关机状态。
- b) 手动清洗：在按【开机键】开机后，长按【清洗键】按键3秒，【清洗键】闪烁，则清洗功能开启；
- c) 整个清洗1个轮次为30秒，总计5个循环轮次后结束。手动清洗结束后进入待机状态，若其他功能工作则其他功能继续工作。自动清洗结束后进入关机状态。

11、保温功能：在电源键开启下，开机状态下短按【保温键】开启保温功能，【保温键】亮，保温时间120分钟（显示屏不显示）；保温功能过程中，再按【保温键】则退出功能。

12、定时功能—仅针对左边炉火：

- a) 在左边炉头工作下，按【定时键】进入定时功能设置，【定时键】闪烁，按【风量键】递减，按【爆炒键】递增，再按【定时键】，时间调整完成，退出设置模式。在设置模式时不进行任何操作10秒后退出定时设置模式。
- b) 设置时间时，短按键逐1循环递增或递减，长按可快速循环递增或递减，定时时间设置范围0~120分钟。
- c) 在定时功能下，轻触【定时键】显示当前剩余时间，5秒后，显示当前北京时间。
- d) 定时过程中，长按【定时键】或者关闭左炉火，定时取消；定时结束关闭左炉火。

13、防火墙功能：灶具启动工作后，检测到风道入口温度超过规定值，则开始报警，直接关闭炉火，关闭风机，其他功能也都关闭，显示屏显示E07警告代码，温度下降且旋钮复位停止报警。

14、延时关机功能：风机工作时，短按【开机键】，风机进入3分钟延时功能运行，F1运行，数码管显示剩余时间，【开机键】闪烁，时间到后(如果风机运行时间超过0.5小时则先清洗)进入关机状态；延时过程中，再短按【开机键】，进入关机状态（如进入延时前风机工作超过0.5小时则先清洗再关机）

15、溢油提醒：当检测到风机总运行时间已经大于设定时间时（风机总运行60个小时），烹饪完成关机后，提醒溢油报警，【油箱】图标闪烁；闪烁计时1分钟，清除提醒标志后，重新计时60小时。

16、一键换气功能：按【换气键】，启动一键换气功能，【换气键】亮。一键换气功能启动后，计时24小时内如果烟机没有工作过，计时到24小时后，烟机F1档运行15分钟，烟机运行过程中风量可调；按【开机键】或长按【换气键】，可关闭一键换气功能；

17、北京时间设置：待机状态下，长按【定时键】，进入时间设置模式，小时档闪烁显示，按【风量键】递减，按【爆炒键】递增，再按【定时键】，小时档数值确定，分钟档闪烁显示，按【风量键】递减，按【爆炒键】递增，再按【定时键】，时间调整完成，退出设置模式。

■ 蒸烤一体机控制器说明



功能列表

功能	默认温度	默认时间	温度范围	时间范围
普通蒸	100℃	30分钟	70~100℃	5~90分钟
高温蒸	120℃	30分钟	100~120℃	5~90分钟
发酵	38℃	60分钟	30~45℃	5~90分钟
解冻	60℃	60分钟	30~70℃	5~90分钟
纯烤	180℃	25分钟	30~200℃	5~90分钟
空气炸	180℃	18分钟	30~200℃	5~90分钟
嫩烤	180℃	30分钟	160~200℃	5~90分钟
保温	70℃	30分钟	30~80℃	5~90分钟

- 操作说明：
- 1、初次上电，开关全亮1秒并鸣叫一声，进入关机状态。
 - 2、长按三秒【电源键】，所有按键全亮进入操作状态，1分钟内不操作，回到关机状态。
 - 3、在操作状态下，按【减少键】、【增加键】循环切换，可选择需要工作的模式；
 - 4、按“温度/时间”，通过【减少键】、【增加键】来调节温度和时间；
 - 5、按【开始/暂停键】来启动蒸烤一体机；

- 按键说明：
- 1、电源键：控制开机和关机的(长按三秒启动)；
 - 2、开始/暂停键：启动/暂停蒸烤功能工作；
 - 3、照明/童锁键：短按照明开关；在操作状态下和工作状态下，长按该键可以锁定或解除屏幕所有按键操作，除锁键外；
 - 4、增加键：在调节温度或时间时，增加用；菜单模式切换；
 - 5、减少键：在调节温度或时间时，减少用；菜单模式切换；
 - 6、温度/时间键：在菜单选择时可以调整工作温度和工作时间；

工作状态流程说明：
长按【电源键】开机→显示屏全亮→按【减少键】、【增加键】选择菜单→菜单选择完成后可以按【温度/时间键】，通过按【减少键】、【增加键】调节温度，再按温度/时间键，通过按【减少键】、【增加键】调整工作时间→调整完成后按【开始/暂停键】开始工作。

缺水报警：缺水报警后，图标开始闪烁，并有10声提示音，机器暂停工作；水箱加水后放回原位，按开始键继续工作。

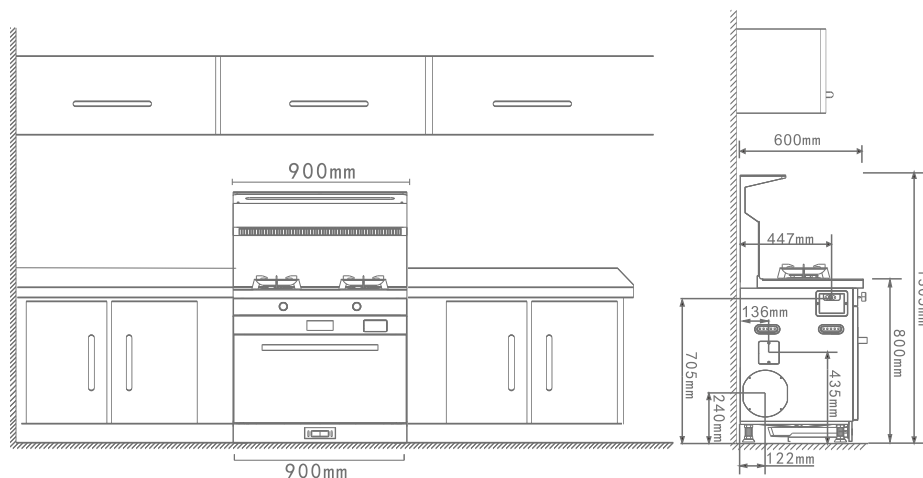
注：蒸箱使用后，需要擦拭干净后再使用烤箱功能。

■ 蒸烤一体机部分注意事项

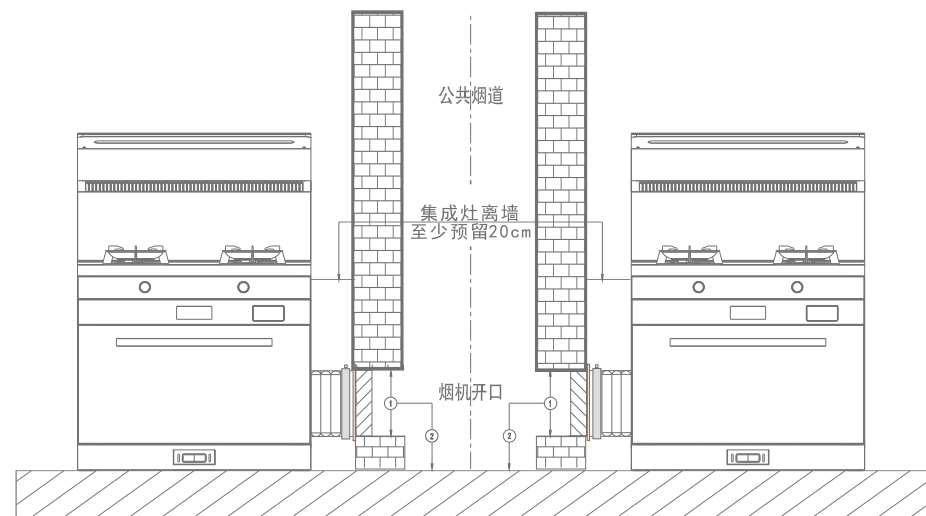
- ◆首次使用蒸烤一体机前，先用软洗碗布彻底清洗附件，再将水箱注入水，选择“普通蒸”模式空载工作1小时，工作结束后开启柜门通风，目的是对供水管路、蒸发器和内腔除味清洁。
- ◆水箱不得注入热开水，且不要超过最大水位的标识。
- ◆建议使用纯净水，且注水量不得高于最高水位线。
- ◆将装完水的水盒推入蒸烤一体机到位后，机器才能正常工作，否则无法工作或漏水。
- ◆可根据个人口味调整烧烤时间，烧烤过程中建议您经常检查食物，避免食物烤焦。
- ◆请勿使用塑料或纸质等不耐热的容器承载食物放入蒸烤一体机，请勿在烤的模式下使用玻璃或陶瓷的器皿。
- ◆请勿让油脂直接滴落到蒸烤一体机腔体底部，烤制含油脂较多的食物时，务必将食物先用铝箔纸将其包裹。
- ◆在每次使用后，请及时清洗并擦干内腔，并取出水盒，将水倒净及抹干。
- ◆当接水槽中水过多时，请采用吸水海绵将接水槽中积水吸干。
- ◆使用后底部的发热盘尚有余热，请勿触摸！小心烫伤。
- ◆为保护机器，工作结束后散热风机将延时关闭。

三 安装方法

■ 产品安装尺寸图

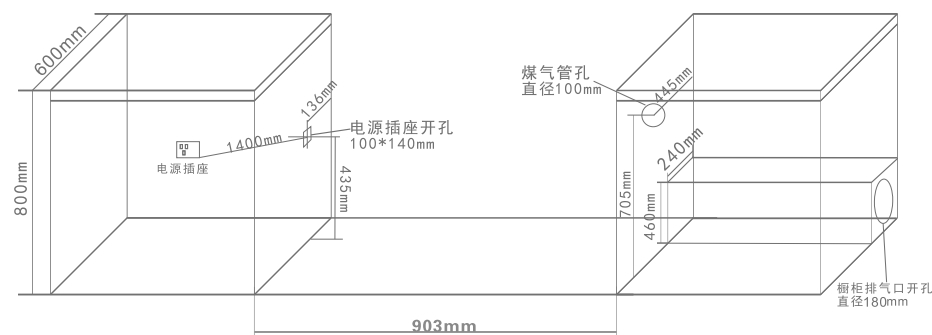


■ 产品贴近墙面（公共烟道） 安装示意图



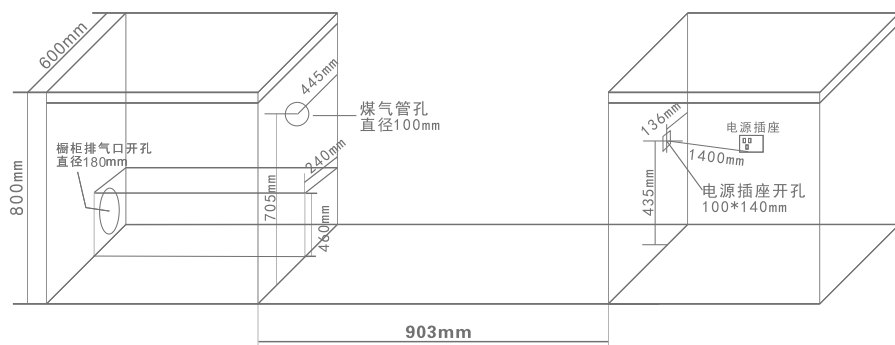
- ①：公共烟道打孔直径180mm的圆；
- ②：公共烟道打孔中心距离地面240mm。

■ 产品安装施工图 (排气管右边安装施工图)



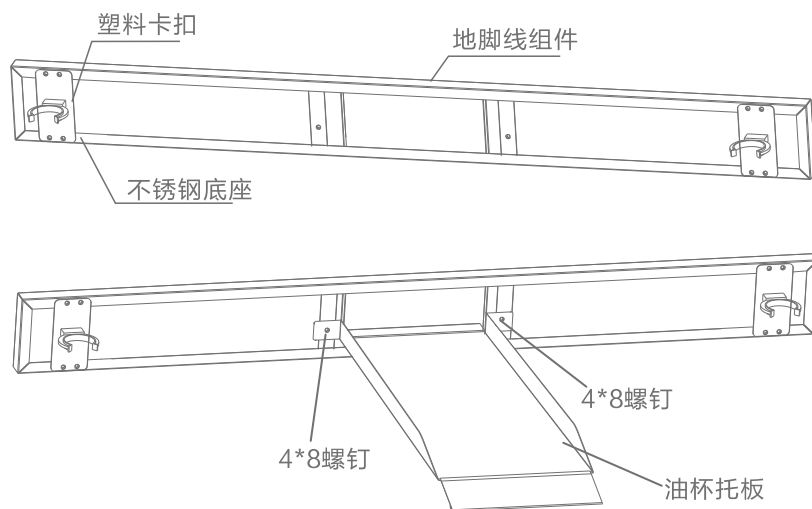
注：为确保安全性，燃气进口与电源线插座预留位置应分别在机器两侧。

■ 产品安装施工图 (排气管左边安装施工图)

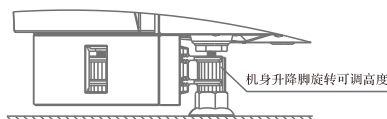


注：为确保安全性，燃气进口与电源线插座预留位置应分别在机器两侧。

■ 地脚线安装示意图



- 将地脚线与机身升降脚对齐卡紧，机身升降脚调节高度(最大30mm)。



注意：集成式燃气灶具应由有资质的本产品售后单位安装。集成式燃气灶具的安装和拆卸需切断电源。

■ 安装环境

应平稳安装在空气流通,操作保养方便的地方。

■ 安装位置

本产品须嵌入橱柜安装使用。

■ 连接燃气

安装前应核对您所使用的燃气种类与本机标牌上标识的是否一致。否则应更换相应的燃气灶。

■ 火盖安装

火盖安装由下往上依次安装火盖组件、锅支架；注意火盖组件的方孔对准点火针（如图1）。

■ 集烟罩的安装过程

1) 安装前，请仔细清理机器上的泡沫及其他污染物，注意吸风口前面的挡烟玻璃是采用往下插挂形式固定的，如果不小心将集烟罩倒置时，一定要防止挡烟玻璃滑出跌落而损坏。

2) 集烟罩正确安装：将集烟罩取下摆放正确，然后向外翻提取下挡烟玻璃，将挡烟玻璃取下并放置安全的位置（如图2）。

3) 将取下挡烟玻璃后的集烟罩拿到风箱进烟口上方，先将连接接头A与B、C与D对插相连，并把连接好的接头放入集烟罩内；然后把集烟罩放置在集成灶风箱后上方并保持集烟罩两边与左右侧板平齐（如图3）。

4) 取出附件包里的外六角螺丝（含垫片），找到相应的固定孔，用手拧紧外六角螺丝，将集烟罩紧紧固定在机身上（如图4）。

5) 固定好集烟罩后，再将先前取下的挡烟玻璃重新插挂到集烟罩上。

注：外六角螺丝确保拧紧，确保集烟罩和灶台面连接缝紧密。

■ 不锈钢波纹管连接

不锈钢波纹管(应选用符合规定CJ/T 197-2010的专用不锈钢波纹管)，首先清理干净进气口，然后将不锈钢波纹管两端的螺母分别装入密封垫，将螺母拧紧在气源接头和产品的燃气接头上，仔细检查各连接部位，确保燃气通道密封不漏气。（如图5所示）

■ 烟管和止回阀的固定

整机固定好后，将止回阀用附件包内的膨胀螺钉固定在墙孔上或者与公共烟道接口处，然后将烟管与止回阀紧密连接，抱箍抱紧，检查烟管不受阻，弯角自如，排气顺畅。

■ 风门调节

在整机安装完成后，须对风门进行调节至最佳燃烧状态（如图6所示）。

- 1) 燃烧良好——火焰淡蓝色，无黄焰，离焰
- 2) 空气不足——火焰伸长，火焰呈黄色或红色（进风量调大：风门调节螺母逆时针方向旋转，将喷嘴上的引风孔完全露出为止，则进风量变多）
- 3) 空气过多——火焰悬浮或明显抖动的离焰状态（进风量调小：风门调节螺母顺时针方向旋转，将喷嘴上的引风孔盖住适当面积，则进风量变少）

图1

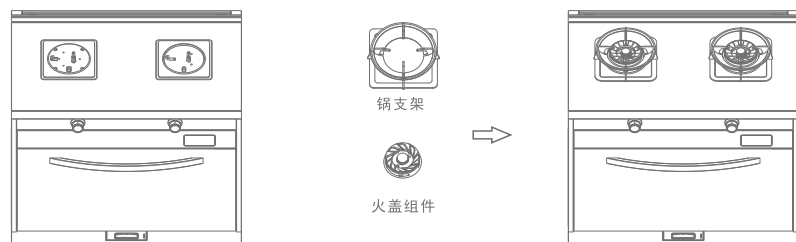


图2



图3

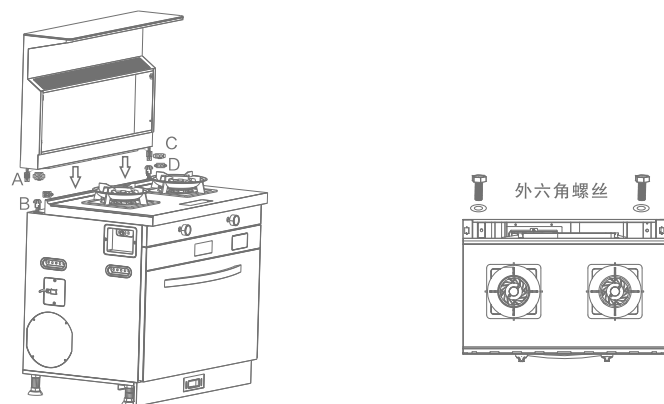


图4

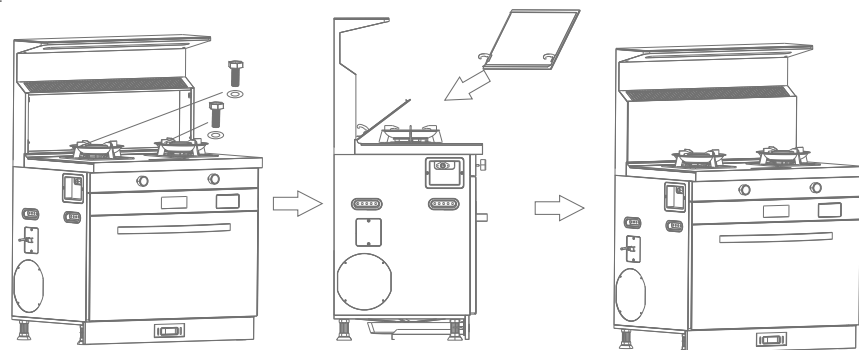


图5

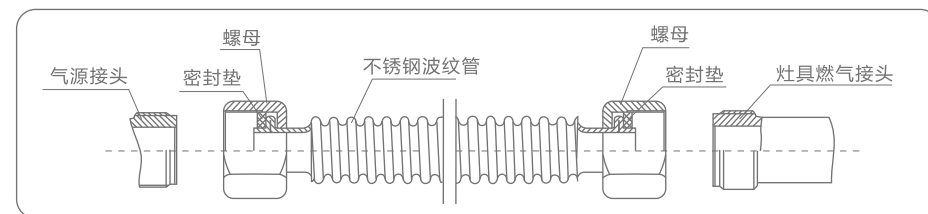
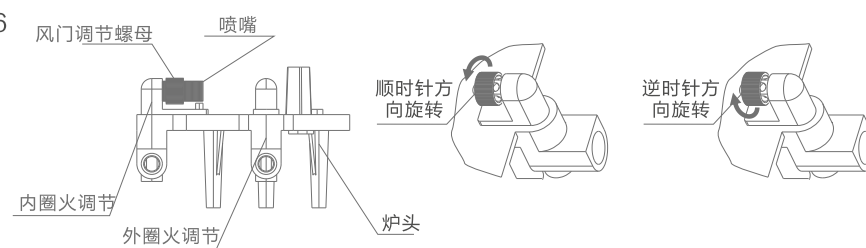
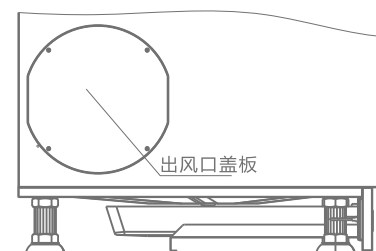


图6

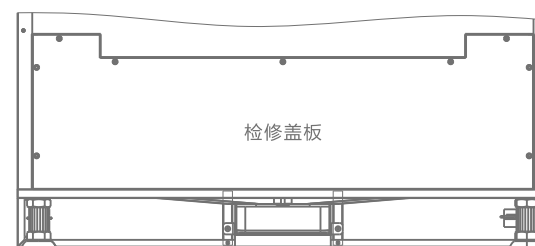


产品排烟方向切换



第一步 机器侧面

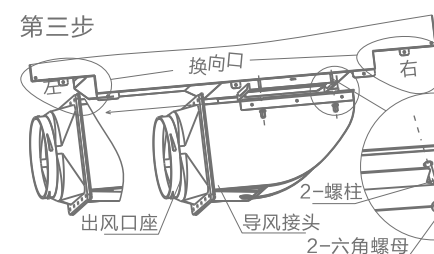
1. 分别拧下出风口盖板上的4颗螺丝，下出风口盖板。
2. 待换向操作完成后将拆下的出风口盖板安装到另一侧出风口上。



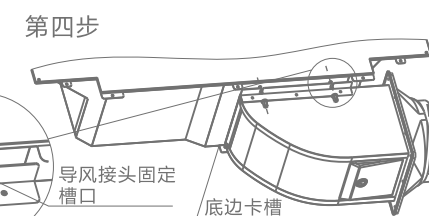
第二步 机器背面

1. 将检修盖板上的9颗螺丝拧出拆下检修盖板。

第三步



第四步



第三步

- 1.沿逆时针方向旋转先将排烟管从出风口上拧出。
- 2.沿逆时针方向分别将2颗六角螺母拧下，拆下“导风接头”。
- 3.将“导风接头”向左移动到“换向口”处取出“导风接头”。

第四步

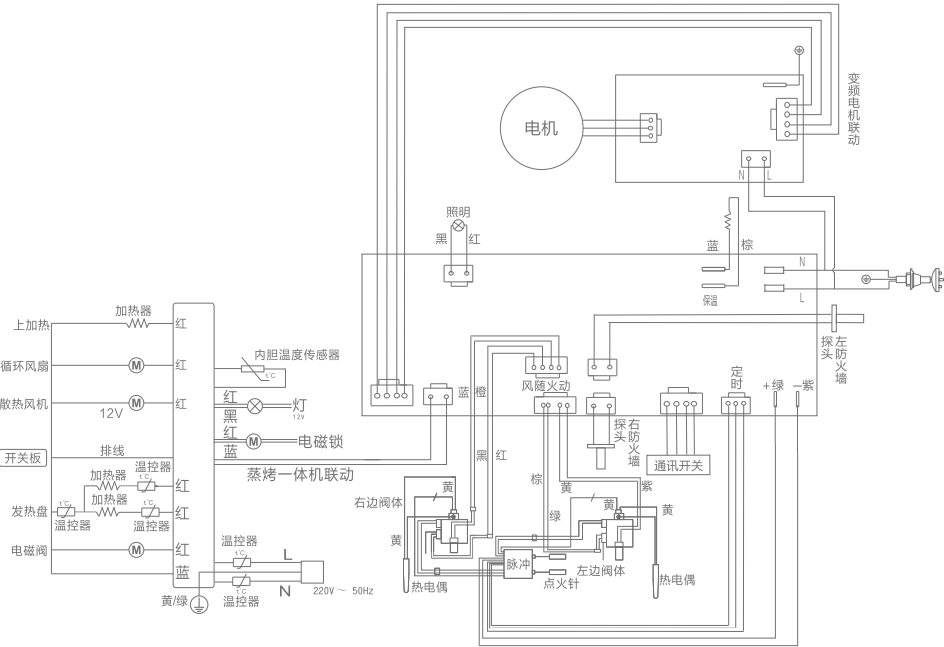
- 1.将取出的“导风接头”调头从右“换向口”内装入向左移。
- 2.将“导风接头”2个槽口半圆位置分别对准2颗螺柱并向上贴着顶部向内推到底边卡槽内。
- 3.再分别将2颗六角螺母手动拧入“螺柱”内将“导风接头预固定，再借助工具将螺母拧紧（六角螺母通孔朝上）。
- 4.可将手轻摇一下安装完成的“转向接头”检查是否固定牢靠，若无问题将“排烟管”对准出风口座接头顺时针旋转拧紧，最后把检修盖板装上，再把第一步拆下的出风口盖板装到机器另一侧完成整个换向安装。

注：此操作作为左方向调换至右方向，如反方向，均按同一种操作方法调换方向即可！

四 产品特点

- ◆ 微电脑感应控制，轻松操作各项功能，使烹饪效率更高。
- ◆ 3D旋风烤，外焦里嫩。
- ◆ 低脂空气炸，少油更健康。
- ◆ 双灶同煮效率高。
- ◆ 爆炒风档，全域陇吸防止油烟逃逸。

五 电气原理图



六 技术参数

产品型号 项目	JJZY-SUP-C-UQ10	JJZT-SUP-C-UQ10
额定电压	220V~	220V~
额定频率	50Hz	50Hz
整机额定输入功率	3100W	3100W
电机额定输入功率	145W	145W
电机爆炒档 额定输入功率	210W	210W
额定热负荷	左4.5kW / 右4.5kW	左5.2kW / 右5.2kW
灯最大功率	10W	10W
顶部保温功率	80W	80W
防触电保护	I类	I类
使用燃气类别代号	液化石油气20Y	天然气12T
额定燃气供气压力	2800Pa	2000Pa
最大静压	≥1000Pa	≥1000Pa
标称静压	≥600Pa	≥600Pa
全压效率	≥23%	≥23%
风量(强档)	17m³/min	17m³/min
风量(爆炒)	20m³/min	20m³/min
噪声(强档)	≤71dB(A)	≤71dB(A)
整机净重	86kg	86kg
嵌入式蒸烤一体机输入功率	2800W	2800W
嵌入式蒸烤一体机额定容积	60L	60L
熄火保护种类	热电偶	热电偶
外形尺寸	900×600×1305mm	900×600×1305mm
执行标准	GB 16410-2020 GB 30720-2014 GB 4706.1-2005 GB 4706.22-2008	

七 保养和维护

- ▲清洁时请戴橡胶手套以防金属不锈钢利边伤人；
- ▲应对本产品进行定期清洁，用干净软布擦净整机表面；
- ▲检查与保养前请关闭燃气阀，等台面冷却后再进行；
- ▲为保证点火性能，应经常用干布擦拭火盖及点火针表面的污渍；
- ▲使用一段时间后应将炉盖取下，用刷子清洁火孔，避免火孔堵塞，以保证分火均匀及防止回火现象；
- ▲用干净及柔软抹布加中性洗涤剂擦拭灶面板，接水盘，锅支架上的脏污；
- ▲严禁用水喷淋机体；
- ▲及时清除油杯中的废油，以防溢出（建议一星期清洗一次）；
- ▲蒸烤一体机柜门的拆卸与安装如图6；
- ▲及时处理蒸烤一体机柜门处导流槽中的冷凝水，用海绵清理如图7；

图6

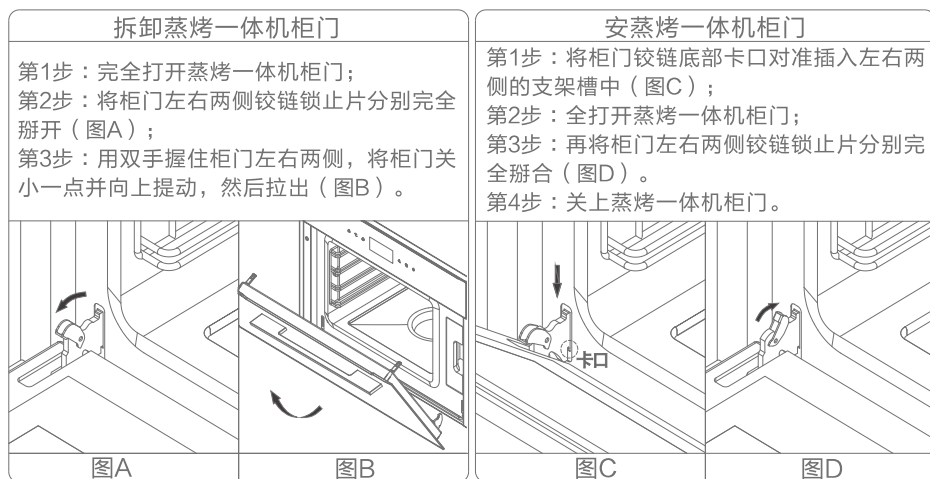
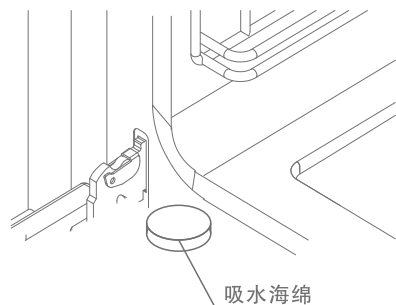


图7



- 第1步：完全打开蒸烤一体机柜门
 第2步：用海绵吸干积水

八 蒸烤一体机的拆卸

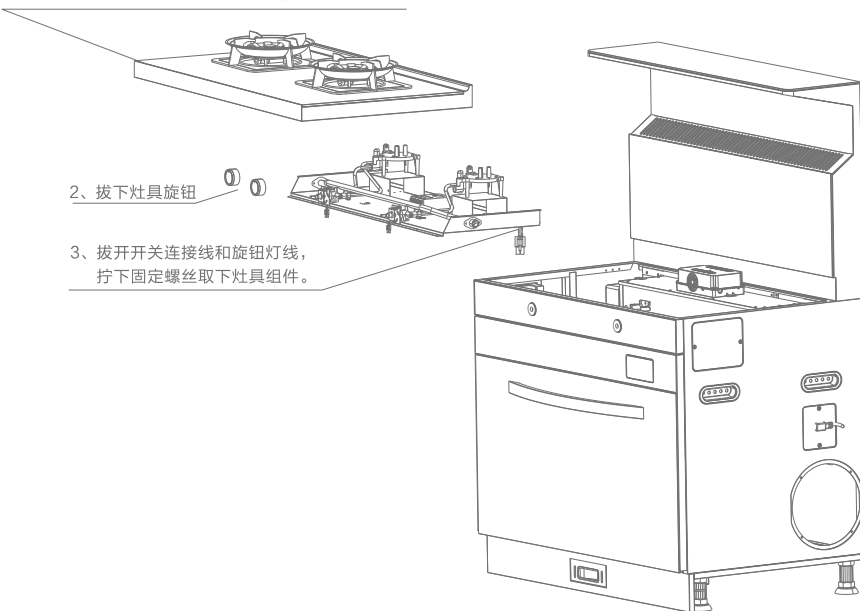
注：非专业人士不可拆卸，拆卸前必须断电。

一、先取下火盖组件、锅支架、接水盘，然后取下灶台面；拨开开关连接线，拧下固定螺丝取下灶具组件。

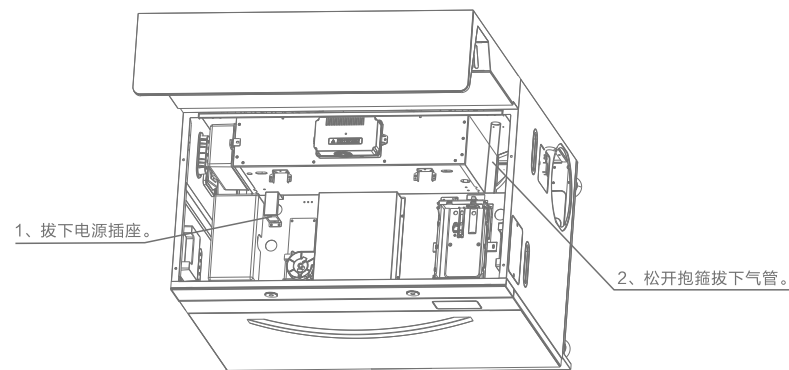
1、先取下火盖组件、锅支架、接水盘，然后取下灶台面

2、拔下灶具旋钮

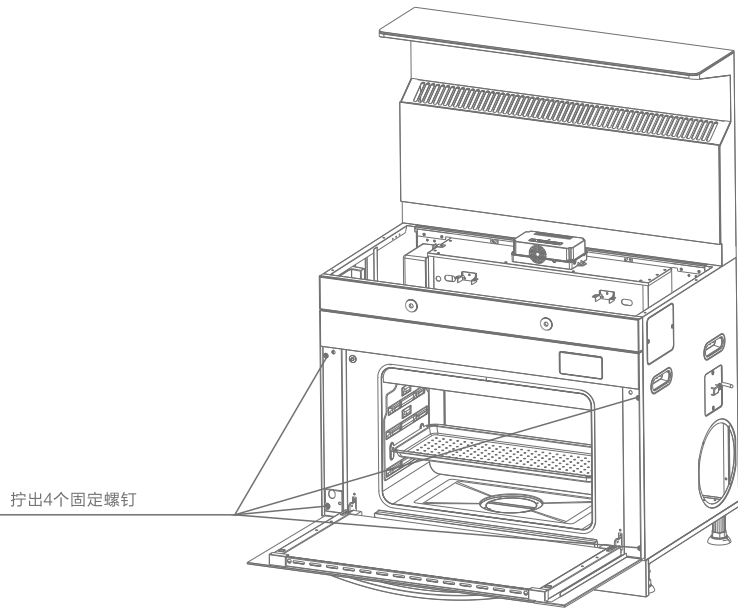
3、拨开开关连接线和旋钮灯线，拧下固定螺丝取下灶具组件。



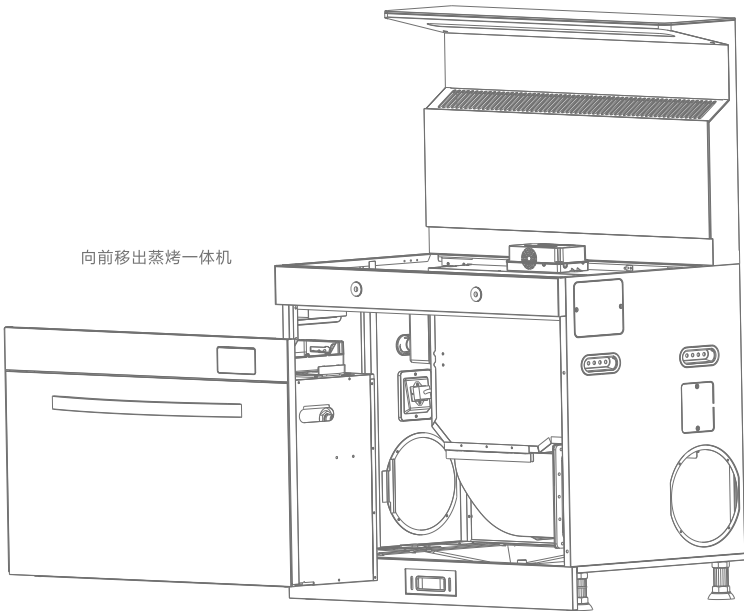
二、拔下蒸烤一体机的电源插座，松开抱箍拔下气管。



三、拧出蒸烤一体机正面的4个固定螺钉。



四、向前移出蒸烤一体机。



九 装箱清单

开箱后，请立即按下表仔细清点附件，以确认附件是否齐全。

序号	名称	数量	备注
1	集成灶	1台	含集烟罩、包脚组件
2	燃烧器、火盖	2套	在整体包装内
3	支锅架	2个	在整体包装内
4	说明书	1本	在整体包装内
5	油杯	1只	在整体包装内
6	油杯托板	1只	在整体包装内
7	大抱箍	1只	用于抱紧排烟管与止回阀
8	止回阀	1只	在整体包装内
9	止回阀固定件	1套	5只木螺钉、5个膨胀塑料套
10	安装附件	1套	2个外六角螺丝含垫圈、2个胶管卡箍、3个M4X8螺钉、1个六角扳手
11	吸水海绵	1块	在整体包装内
12	隔热手套	1只	在整体包装内
13	吸水球	1个	在整体包装内
14	有孔蒸盘	1个	在整体包装内
15	无孔蒸盘	1个	在整体包装内

注：如因实际需要，装箱清单有所更改，请以实际附件为准。

+

有害物质清单

本产品中有害物质的名称及含量						
部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金部件	×	○	○	×	○	○
塑料部件	○	○	○	○	×	×
橡胶部件	○	○	○	○	○	○
印刷部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	×	○	○	○
灯部件	×	○	×	×	×	×
电子控制件	×	○	○	○	○	×
电机	×	○	○	×	×	×
电容器	×	×	×	×	×	×
电源线	×	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 “○”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 “×						

“○”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

“×

十一

常见故障的排除方法

一般性故障，请按下表确认和处理，如仍处理不了，请有关专业的技术人员维修或向本公司的维修服务中心联系。为了您的安全，再次特别提醒，请您切勿自行拆卸修理。

	故障现象	故障原因	处理方法
灶具部分	点不着火	气源总开关未开	打开气源总开关
		点火针积碳或太脏	用干布加以清洁
		不锈钢波纹管扭折或压扁	排除扭折或更换不锈钢波纹管
	火点着后又马上熄火	热电偶短路或断开	排除热电偶短路或断开
		电磁阀损坏	更换电磁阀或送维修部修理
		空气调节不当	调整喷嘴处螺帽，减小进风口
	漏气（或有异味）	不锈钢波纹管连接不好或裂口	加以连接好或更换不锈钢波纹管
		阀体漏气	送维修部修理或更换新阀体
	黄焰	空气不足	调节喷嘴处螺帽，加大进风口
		火孔堵塞或火盖未盖好	清理火孔，然后将火盖盖好
	回火(在炉头内燃烧)	空气量过多	调节喷嘴处螺帽，减小进风口
		火孔堵塞或火盖未盖好	清理火孔，然后将火盖盖好
		燃烧成分有波动	关闭灶具，查明原因
油烟机部分	报警并显示警告代码E07	风道入口温度超过规定值	暂停使用，等待冷却并使旋钮复位
	离焰	空气量过多或减压阀压力过高	调节喷嘴处螺帽，减小进风口或调整减压阀
	有异常声音	叶轮松动，未栓紧	旋紧叶轮螺帽
		整机固定是否平整	调整机脚
	吸力不足	风管过长，弯头太多	减短风管，减少弯头
		出风口堵塞	清除异物
	灯不亮	灯座接触不良	维修或更换
		灯坏	更换灯

蒸烤一体机部分故障代码	故障现象	故障原因	处理方法
	蒸烤箱不工作	停电	待通电后使用
		电源插头是否插好	插好电源插头
		设定不正确	按说明书正确操作
		家庭熔断丝烧断，电源未打开	请与维修部门联系
		柜门打开未关闭	关上蒸烤箱柜门
	首次使用时，蒸烤箱冒烟	防护油正在散发	打开柜门，使房间通风
	柜门拆下后，不能装上	柜门未正确安装	正确安装柜门
	显示屏显示dor	工作中柜门打开	关上蒸烤箱柜门
	水盒缺水图标闪烁	水盒缺水	将水盒注满水并推到位后，再按“开始/暂停”键恢复
	机器漏水	原因1：接水槽冷凝水过满溢出	用吸水海绵吸出清理
		原因2：供水管破裂	请与维修部门联系
		原因3：柜门密封不严	请与维修部门联系
	闪烁显示E-1	箱体温度传感器损坏或接触不良	请与维修部门联系
	闪烁显示E-2	底盘温度传感器损坏或接触不良	请与维修部门联系
	闪烁显示E-3	温度升不上去，加热管损坏	请与维修部门联系
	闪烁显示E-4	显示板与主控板通讯错误	请与维修部门联系
	闪烁显示E07	防火墙异常	请与维修部门联系
	闪烁显示E08	电脑板通信异常	请与维修部门联系
	闪烁显示E09	变频电脑板通信异常	请与维修部门联系
	闪烁显示E10	电压保护	请与维修部门联系

若按上述指示仍处理不了或未出现故障（含其它故障）原因时，请拔下电源插头（切断电源），请与专业维修部门联系。

▲警告：为了您安全着想，再次提醒您切勿自行拆卸机器。

十二

告用户环境影响书

目

- 本部分根据需要明示以下内容
- 产品使用更换后的配件请妥善处理，避免对环境造成污染。
- 请认真负责地处理包装材料，再加工或再利用包装材料可以节约原材料，减少废料。
- 本产品尽可能使用适合环境并易于回收的包装材料。（可选：硬纸板包含100%的再生纸，泡沫是发泡聚苯乙烯，包装塑料薄膜是聚乙烯……）
- 经维修确认无法继续使用的部件包含可再利用的有用材料，请处理给废品收购点，便于公司回收再利用。
- 请勿让儿童玩耍塑料和薄膜包装箱，易产生窒息事故。
- 本产品使用过程中，会排出CO、CO₂、NO_x等废气，应保持室内通风。如果通风环境不良，会造成废气浓度加高而影响健康，甚至造成缺氧中毒，人身伤亡。

十三

食品接触材料信息表

材

请根据说明书要求正常使用本产品。

本产品符合相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准的符合性信息说明如下：

食品接触用材料		执行标准	符合标准情况
金属	不锈钢304(内腔、蒸盘、烤盘等)	GB4806.9-2016	符合
	不锈钢304(空气炸篮)	GB4806.9-2016	符合
	不锈钢SUS316L(加热管)	GB4806.9-2016	符合
玻璃	玻璃（门玻璃）	GB4806.5-2016	符合
橡胶	硅橡胶（水管、密封圈等）	GB4806.11-2016	符合

本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准！

十四 售后服务

服务政策：

自购买日起三年内，在家庭正常使用情况下，购买者可凭购买商场盖章的销售发票、《苏泊尔产品保修卡》等购买凭证享受到苏泊尔提供的上门服务。

下列情况之一者，不属于免费维修范围：

- ◆ 由于没按说明书的要求操作而造成的故障；
- ◆ 由于跌落、碰撞等人为因素而造成的故障；
- ◆ 由于自行拆卸、修理而造成的故障；
- ◆ 由于意外、误用、乱用、故意损坏而造成的故障；
- ◆ 商业用途上造成的变色、擦伤、积垢或过热损坏等所造成的故障；
- ◆ 使用年限之内的超保产品。

对于超过保修期（且在安全使用年限内）或不属于免费维修的产品，本公司顾客服务部也会热情为您服务。

- ◆ 制造单位有改型的权利，恕不另行通知；
- ◆ 本说明书上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留最终解释权。
- ◆ 本产品用于营业场经营使用时，整机保修期为六个月。

联系我们：

感谢您对苏泊尔产品的信任与支持！为了更及时地为您提维修、咨询等服务，请认真填写《苏泊尔产品保修卡》，并妥善保管。您在使用过程中如有疑问，欢迎拨打全国服务电话400-8899-717或发Email至serviced@supor.com邮箱与我们联系，我们将尽快给予您满意的答复。

顾客服务部联系方式：
地址：浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路
邮编：312073
全国服务电话：400-8899-717

服务网点联系方式如有变动，敬请查询www.supor.com.cn苏泊尔集团网站。

苏泊尔产品保修卡

产品名称	_____	购买者姓名	_____
产品型号	_____	电话	_____
出厂日期	_____	地址	_____ 邮编 _____
发票号码	_____	商场名称	_____
购买日期	_____	地址	_____
商场盖章	_____	邮编	_____ 电话 _____

苏泊尔产品意见反馈卡

产品名称	_____	购买者姓名	_____
产品型号	_____	电话	_____
出厂日期	_____	地址	_____ 邮编 _____
发票号码	_____	商场名称	_____
购买日期	_____	地址	_____
商场盖章	_____	邮编	_____ 电话 _____

维修状况登记栏

维修日期	_____	_____	_____
维修情况	_____	_____	_____
经手人	_____	_____	_____

客户意见栏

_____ 客户签名 _____
请用户认真填写该卡，并经商场盖章，并在30天内寄回本公司顾客服务部。本公司将为您建立用户服务档案，为您的产品实行跟踪服务。
该卡请寄回本公司顾客服务部 浙江省绍兴市柯桥区经济技术开发区兴滨路（312073）顾客服务部